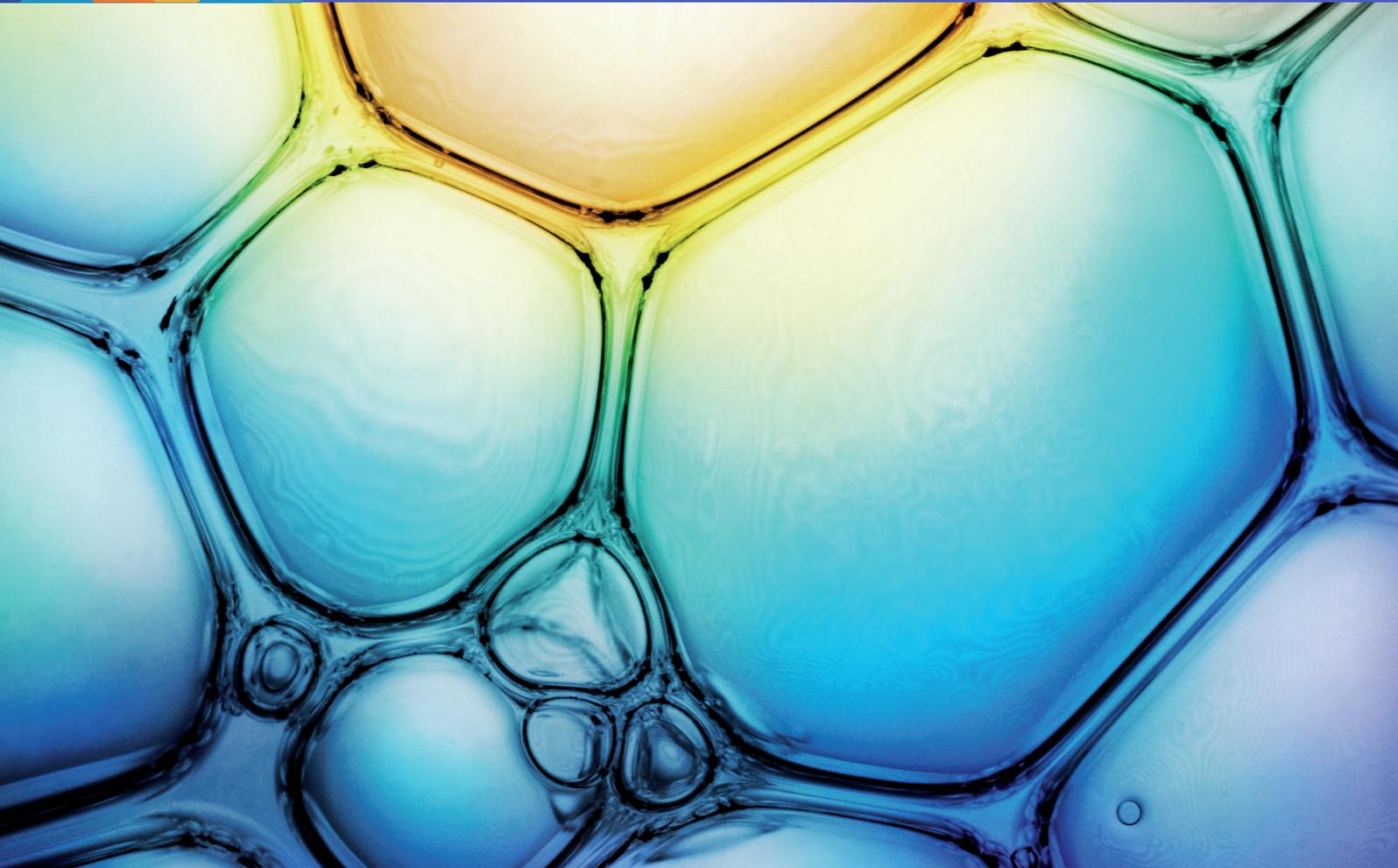


Pedagogia i Treball Social

Revista de Ciències Socials Aplicades

Dipòsit Legal: GI.904-2010
ISSN: 2013-9063

Universitat
de Girona

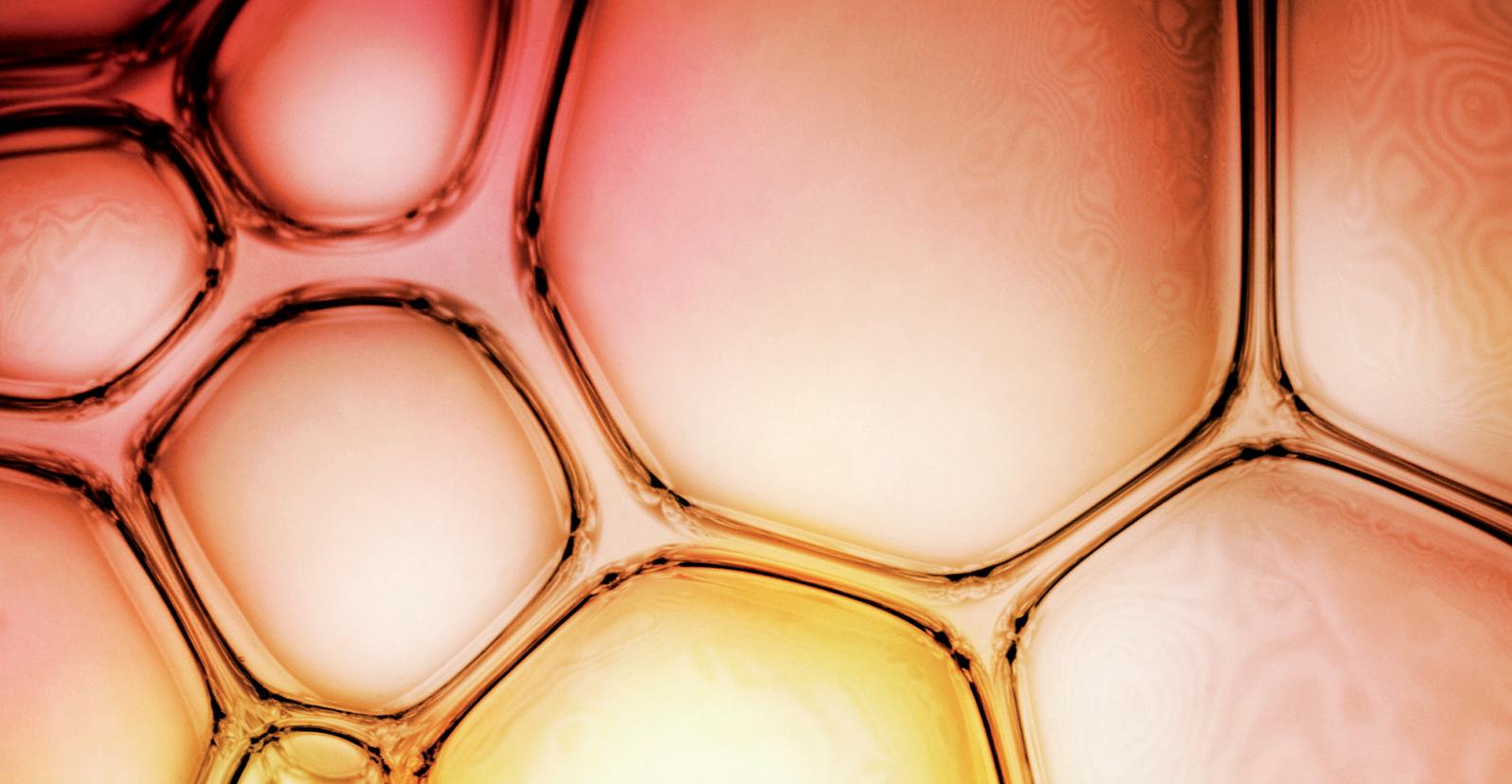


Índex

Índice

Summary

- Article Artícolo Paper **1** Ferrer, N. (2017)
Del 2007 al 2017: deu anys de l'aprovació
de la Llei de serveis socials 3
- Article Artícolo Paper **2** Argemí Miquel, B . (2017)
Housing First: la seva aplicació a Catalunya 23
- Article Artícolo Paper **3** Anleu-Hernandez , C. M. (2017)
La aplicación de la perspectiva resiliente
en el trabajo social con inmigrantes
latinoamericanos en Tarragona.
Una mirada crítica 44
- Article Artícolo Paper **4** Llopart, M.; Vilagran, I., Güell, C.,
Esteban-Guitart, M. (2017)
Las visitas etnográficas a los hogares
de los estudiantes como estrategia para crear
lazos de confianza entre docentes y familias..... 70



Pedagogia i Treball Social

Revista de Ciències Socials Aplicades

Dipòsit Legal: GI.904-2010
ISSN: 2013-9063

Universitat
de Girona

Ferrer, N. (2017)

**"Del 2007 al 2017: deu anys de l'aprovació
de la Llei de serveis socials"**

Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades
Vol. 6. Núm. 1: 3-22

Del 2007 al 2017: deu anys de l'aprovació de la Llei de serveis socials

Núria Ferrer
i Santanach¹

Resum

El mes d'octubre de l'any 2017 farà deu anys de l'aprovació de la Llei 12/2007 de serveis socials. La Llei augurava un canvi de cicle i havia de posicionar els serveis com el quart pilar de l'estat del benestar. La crisi iniciada l'any 2008 va estroncar aquestes possibilitats i en va estancar l'evolució.

Aquest article vol fer una anàlisi de l'evolució de la Llei (punts forts, punts febles i aplicabilitat) i ajudar a aportar elements per al debat i la discussió sobre l'estat actual de la legislació marc dels serveis socials. Just ara és un bon moment per això, ja que des de l'àmbit social es veu la necessitat imperiosa de formular de nou un model de serveis que doni resposta a les necessitats reals de la població.

Aquesta reflexió s'ajudarà dels resultats obtinguts en diferents entrevistes que es van realitzar a professionals i a persones expertes en l'àmbit dels serveis

1. Grau acadèmic: Llicenciatura en Pedagogia i Màster en models i estratègies d'acció social i educativa en la infància i adolescència. Cursant un programa de Doctorat en Educació per la Universitat de Girona. Filiació institucional: Universitat de Girona

socials. En conclusió es podrà veure que la Llei 12/2007 es valora com una eina vàlida, però que va tenir greus problemes en la seva implementació, regulació, aplicació i dotació econòmica. Per tant, en aquests moments es fa necessari apostar per un canvi de model de serveis socials que vagi d'acord amb una millora de la seva reglamentació.

Paraules clau: serveis socials, legislació, intervenció socioeducativa, subjecte d'intervenció i organització del sistema.

Abstract

October 2017 will mark the 10th anniversary of the enactment of Law 12/2007 on Social Services. The law augured a shift in focus, aiming to position social services as the fourth pillar of the welfare state. The economic crisis that began in 2008 put paid to any such aspirations and progress ground to a halt. The aim of this paper is to analyse the evolution of the law (strengths, weaknesses and applicability) and to contribute elements to the discussion on the current state of the framework legislation of social services. Now is an opportune time for this undertaking since a clear need can be seen from the social sector to design a new services model that meets the real needs of the population.

This reflection will draw on the results obtained in a series of interviews that were conducted with professionals and experts in the area of social. In conclusion, it will become clear that Law 12/2007 is seen as a valid tool but one that was beset by serious problems in respect of its implementation, regulation, application and economic budget. Therefore, at present it is necessary to support a new model of social services that will improve according to its regulations.

Keywords: social services, legislation, social-educational intervention, subject of intervention and organisation of the system.

1. Presentació

Aquest any 2017 fa deu anys de l'aprovació de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials. La seva entrada en vigor feia pensar que es podria consolidar un nou model de serveis i que s'estaria davant d'un canvi de cicle que ajudaria a universalitzar l'accés als serveis i facilitaria que es convertissin en el quart pilar de l'estat del benestar (Rustullet, 2008). Però durant l'any 2008 va irrompre una forta crisi econòmica, social i política que va paralitzar-ne l'execució i va desdibuixar les expectatives que es tenien. Les repercussions que ha comportat la crisi fan pensar en un canvi d'època que porta canvis en la societat, l'economia, la política, les tecnologies, la família, etc. (Pelegrí, 2015).

Des de fa temps es qüestiona la resposta que dona l'Administració (en forma de serveis socials) a les demandes que presenta la població. Això porta indiscutiblement a la necessitat de formular de nou el model de serveis socials. Els serveis es troben en un moment de canvi i construcció, i tenen la necessitat de trobar la seva essència i definir millor l'orientació que han de perseguir (Pelegrí, 2015).

Repensar els serveis i la seva essència provoca directament que s'hagi de reflexionar entorn de la llei marc que els regula. En aquest article es posa a debat l'execució de la Llei 12/2007 coincidint amb els deu anys de la seva aprovació, per tal de conèixer quines opinions hi ha entorn del seu contingut i del seu desenvolupament posterior. Els resultats poden aportar elements per al debat i la discussió que ajudin a fer balanç del sistema i que apuntin els elements bàsics que ajudarien a millorar-lo.

Per fer-ho s'ajuda dels resultats extrets en la tesi doctoral «Una aproximació a l'estat dels serveis socials. La persona i el seu univers temàtic i lèxic com a centre de la intervenció», que analitza la situació actual dels serveis socials i, per tant, també reflexiona sobre el contingut i l'evolució de la Llei.

Coincidint amb el desè aniversari de la seva aprovació, en aquest article es pot trobar una anàlisi i valoració de la Llei, fonamentat amb aportacions fetes per a professionals i experts en l'àmbit dels serveis socials. Primer de tot, es concreta el seu objecte de treball i metodologia; seguidament s'enfoquen els elements conceptuals bàsics; i finalment es detallen els resultats de les valoracions i l'anàlisi feta entorn de la Llei 12/2007.

2. Objecte de l'article i metodologia

L'article té per objecte de treball dos elements clau: els serveis socials i la Llei 12/2007 (marc de referència normatiu dels serveis). Es vol analitzar i reflexionar entorn a la Llei (i en conseqüència també sobre la Cartera de serveis) des del punt de vista de professionals i experts vinculats als serveis bàsics d'atenció social (porta d'entrada als serveis socials amb una posició privilegiada per relacionar-se i conèixer la resta de serveis del sistema).

L'objectiu bàsic de l'article és trobar els punts forts, els punts febles i l'aplicabilitat de la Llei, i aportar elements que ajudin al debat i a la discussió sobre l'estat en el que es troba la legislació bàsica dels serveis socials i poder-ne conèixer així la seva evolució i els reptes que cal aconseguir.

Per valorar l'evolució de la Llei es va comptar amb l'opinió de diversos professionals i experts. L'eina utilitzada per recollir la informació va ser l'entrevista en profunditat. Les persones es van seleccionar d'una forma propositiva i intensional, i va partir d'una mostra estratificada de 14 participants. Els criteris condicionals que es van definir prèviament per obtenir la mostra van ser:

- Coneixement. Les persones havien de tenir un bon coneixement sobre l'àmbit dels serveis socials. Per això es valoraven els estudis i les recerques realitzades per la persona, els articles publicats, la trajectòria i reconeixement professional, etc.
- Experiència. Els professionals en actiu havien de tenir com a mínim dos anys d'experiència treballant als serveis bàsics d'atenció social, per tal de garantir una experiència mínima que afavorís l'opinió argumentada i justificada basada en vivències professionals reals.
- Titulació. La Cartera de serveis socials (Decret 142/2010) marca que els perfils professionals bàsics dels serveis bàsics d'atenció social són el treballador social i l'educador social. Per tant, es buscava una representativitat similar de les dues titulacions.
- Organització territorial. La Llei 12/2007 ordena l'estructura de les àrees bàsiques dels serveis socials bàsics en funció del volum de població d'un territori (major o

- menor de 20.000 habitants). Per tant, es buscava una mostra similar de professionals que treballessin a poblacions menors i majors de 20.000 habitants, per tal de recollir mostres similars de les diferents casuístiques de serveis.
- Zona territorial. Es va tenir en compte seleccionar participants de totes les províncies de Catalunya i de zones territorials diferents (àmbit urbà, alta muntanya, costa o interior), per tal d'obtenir informació de les multiplicitats d'opinions que poden haver-hi segons el tipus de població a la que es treballa.

Per tant, les entrevistes es van fer a dos tipus de persones: experts en l'àmbit (criteri de coneixement) i professionals en actiu (criteri d'experiència). Es va descartar conscientment qualsevol altra visió (persones ateses, professionals dels serveis especialitzats...), ja que l'interès principal de l'article era conèixer en profunditat l'evolució de la Llei 12/2007 des del punt de vista de professionals en actiu dels serveis bàsics d'atenció social i conèixer la mirada tecnificada que podien donar diverses persones expertes a les mateixes preguntes que es feien als professionals en actiu (punt de vista pràctic i teòric).

Els criteris ètics que es van utilitzar per donar credibilitat i bon ús a les dades van consistir a garantir l'anonimat de les persones entrevistades (es va facilitar un document informatiu abans d'iniciar les entrevistes i es va firmar un consentiment de dades i un acord de confidencialitat) i es va garantir la seguretat de les dades obtingudes (es van gestionar i emmagatzemar en un servidor segur).

Finalment, les entrevistes es van portar a terme durant els anys 2014 i 2015² i es va aconseguir un total de 17 persones entrevistades, que estaven distribuïdes de la següent manera: 5 persones del criteri de coneixement i 12 persones del criteri d'experiència; 50% eren treballadors socials i 50% eren educadors socials; amb representació de totes les províncies de Catalunya i de les diferències territorials descrites. L'anàlisi de dades de les entrevistes es va fer amb l'ajuda del programa Atlas.ti (programa informàtic utilitzat en investigació qualitativa).

2. La globalitat dels elements que es van treballar durant les entrevistes fa que el contingut continuï essent totalment vigent avui.

Els resultats de les entrevistes van aportar aspectes molt interessants i van donar una radiografia de l'estat actual de la Llei. També es va recollir la visió que es tenia de la Llei abans de l'aprovació i un cop passat els anys, i com va ser la seva aplicabilitat. Alhora es poden veure els elements que cal millorar per ajudar a evolucionar el sistema.

3. Fonaments teòrics

Els serveis socials són el conjunt de serveis que crea l'Estat per garantir el benestar i la qualitat de vida de les persones (article 1 de la Llei 12/2007 de serveis socials). A l'àmbit europeu es considera que són un dels pilars fonamentals per garantir la protecció i la cohesió social, i ajuden a complementar el rol que exerceixen les famílies en la cura dels seus membres, sobretot els més vulnerables (Pelegrí, 2011). Per això han de treballar pel benestar i la qualitat de vida de les persones i la societat, mitjançant ajudes personals i socials (que han de ser integrals i polivalents), les quals poden presentar-se en forma de serveis (suport tècnic), prestacions o ajudes tecnològiques (Casado i Fantova, 2007).

Les intervencions socioeducatives que es duen a terme en el marc dels serveis socials estan centrades sobretot a treballar aspectes com la prevenció, l'assistència personal, l'habilitació de capacitats i la garantia de l'accessibilitat de les persones, per tal d'aconseguir la seva plena inclusió social (Casado i Fantova, 2007).

Els àmbits d'intervenció a serveis socials són molt variats, però sobretot es treballa amb persones que presenten algun tipus de necessitat personal o social. Per *necessitats* s'entenen totes aquelles dependències que tenen les persones respecte a la societat (Fantova, 2014) i que s'han de satisfer per poder sobreviure com a individus i com a espècie (Casado i Guillén, 2011). Els serveis socials intenten donar resposta a les necessitats relacionades amb la integració personal i social, la prevenció de situacions d'exclusió social i de distribució de recursos materials, socials i culturals (Montenegro *et al.*, 2011); mitjançant intervencions per prevenir el risc social, promoure actituds i capacitats, i compensar dèficits personals i socials (Pelegrí, 2011).

Així, doncs, les intervencions socioeducatives intenten prevenir i transformar les persones en subjectes culturals i socials donant-los les eines necessàries que els ajudin a

construir la seva pròpia manera de relacionar-se de forma sana amb l'entorn (Núñez *et al.*, 2010). En aquest sentit, és important que una intervenció de suport i ajuda conegui i treballi per igual tant la persona com el seu entorn (Campanini, 2012).

L'origen legislatiu dels serveis socials s'emmarca en la Constitució espanyola de 1978, que en el seu *Títol preliminar* argumenta i justifica indirectament l'actuació dels serveis socials i defineix el país com un estat de dret, social i democràtic que impulsa els valors de la llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític (López-Cabanas i Chacón, 2003).

Però, a Catalunya, el nucli central de la normativa en matèria de serveis socials recau en l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006 (que marca que la Generalitat de Catalunya té competència exclusiva en matèria de serveis socials) i en la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, que va fer un pas endavant en el reconeixement dels drets de les persones i en l'impuls del sistema de serveis socials.

Aquesta Llei forma part, com anomena Vilà (2011), de la segona generació de lleis de serveis socials a nivell espanyol. A partir del 2006 diferents comunitats autònomes van elaborar noves lleis que incloïen innovacions en elements substantius del sistema. En el cas català, la Llei 12/2007 va voler consolidar els serveis socials apostant per garantir l'accés universal a tothom i per millorar-ne la regulació i l'organització, per tal d'afavorir el benestar de la població i fer efectiu el concepte de *justícia social* (article 1).

El 2004, la Generalitat de Catalunya va començar a treballar el document de *Bases per a una nova Llei de serveis socials de Catalunya*, a partir de la creació d'un comitè d'experts que van elaborar el primer esborrany. Aquest document es va posar a debat per aconseguir aportacions de professionals i diferents organitzacions i entitats relacionades amb l'àmbit social i polític, a través d'un procés participatiu a tot el territori català que va tenir una durada aproximada d'un any (QASC 1, 2008; Vilà, 2011).

Amb totes les aportacions rebudes es va reformular el document de bases i es va crear l'*Avantprojecte de Llei* que va ser el que va entrar al Parlament de Catalunya. La Llei va ser aprovada per la unanimitat de totes les forces polítiques. Finalment, la Llei va entrar en vigor l'1 de gener del 2008 (QASC 1, 2008; Pelegrí, 2011).

Un any més tard de la seva aprovació, Rustullet (secretari general del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya en aquell moment) considerava la Llei com un element que impulsava “un sistema de serveis socials català flexible i innovador, on l'Administració s'acosta als ciutadans facilitant-los els serveis i les prestacions que puguin necessitar” (Rustullet, 2008: 4).

Per tant, en aquell moment es valorava que s'estava davant d'un nou model d'atenció, que oferia els serveis a tota la població i que donava així cobertura a un nombre més elevat de persones que fins al moment en quedaven excloses (sobretot per motius de renda). D'aquesta manera s'afavoria la igualtat d'oportunitats i de drets a tota la població. Es considerava que el model d'atenció passava de treballar de forma assistencial a un model garantista, universal i de proximitat (QASC 1, 2008).

A més, la Llei preveia una cartera de serveis, que es desenvoluparia reglamentàriament a posteriori, per tal de dotar els territoris dels serveis socials necessaris. La Cartera definia la tipologia de serveis socials a Catalunya i va servir per unificar denominacions i concretar les característiques materials i funcionals de cada un dels serveis. En conseqüència va ajudar a ordenar els serveis socials (Vilà, 2011; QASC, 1: 2008). La primera Cartera es va crear l'any 2008, mitjançant decret, i es va anar prorrogant a posteriori. Aquell mateix any també es tenia previst iniciar la creació de diferents reglaments per anar concretant els diversos aspectes que apuntava la Llei, com per exemple els consells de participació o el pla de qualitat.

4. Els resultats: reflexions entorn de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Aquest any 2017 farà ja deu anys de l'aprovació de la Llei. En les entrevistes es va demanar als participants la valoració que feien de la Llei 12/2007, ja que és el marc de referència legal dels serveis socials. En les converses també van aparèixer comentaris respecte a la Cartera de serveis. Per reflexionar entorn de la Llei 12/2007 es va demanar quins creien que eren els punts forts i els punts febles, i quins canvis s'havien observat un cop va entrar en vigor. Per avançar, les persones entrevistades aconseguïen explicar més punts febles que forts.

Per una banda, es destacava que la Llei 12/2007 havia fet un pas endavant respecte a la legislació anterior, quant a contingut i plantejament. Els aspectes que es destacaven positivament van ser els següents:

1. Garantia de drets. La Llei reconeixia diversos drets garantits i apuntava els deures que tenen les persones usuàries dels serveis. També apostava per la universalització dels serveis, per la seva qualitat i per afavorir espais de participació (P3: E3 – 3:24 i 3:28).³ A més, parlava de temes de confidencialitat i codi ètic (P1: E1 – 1:9 i 1:16).
2. Organització dels serveis. La Llei 12/2007 apuntava diferents serveis i prestacions, per tal d'organitzar millor els serveis socials, donant pes a la seva territorialitat (P10: P5 – 10:12). Això va ajudar a aclarir quins serveis bàsics s'havien de garantir en un territori, i va ordenar i desgranar els diferents serveis de la xarxa de serveis socials. Els serveis es van concretar, sistematitzar i ordenar a través de la Cartera. També va ajudar a donar més valor al treball en xarxa al territori, ja que s'hi apuntaven diversos aspectes de la relació dels serveis socials amb l'entorn.
3. Model d'atenció. La Llei apuntava diferents elements sobre el nou model d'atenció a les persones que s'havia d'oferir des dels serveis i donava valor a l'atenció a les persones més vulnerables, com les persones grans i els infants, ja que necessiten d'una atenció més immediata i prioritària (P11: P6 – 11:4). A més, apoderava els professionals de les funcions que estaven executant històricament i introduïa el referent de cas.

En el fons, es valorava que la Llei 12/2007 va ser una bona eina de partida, que aportava una ideologia, un contingut teòric i un sistema de treball interessants. La seva aprovació va servir com a excusa per reflexionar sobre els serveis socials, l'aplicació al territori i la metodologia de treball que s'havia d'utilitzar. Aquestes opinions es traslladaven amb exemples com:

3. Durant tot l'article, en el moment que es fa referència a un abstracte d'una entrevista es posa la nomenclatura utilitzada per garantir l'anonimat de les persones entrevistades i el número identificador de la línia en la qual s'ha transcrit el fragment de l'entrevista.

P4: E4 – 4:7

“(...) la Llei és una bona llei, que s’ha de millorar, però la base filosòfica i el sistema que planteja, jo el veia positiu.”

P9: P4 – 9:14

“(...) [la Llei] crec que és una cosa que va ajudar a millorar.”

Per la seva banda, la Cartera s’havia de concretar a cada municipi. Per tant, es va utilitzar com a eina per a revisar els serveis que existien als territoris i va permetre que amb aquesta revisió alguns d’ells incrementessin les seves ajudes i prestacions municipals. Així, doncs, la creació de les carteres a cada municipi o zona territorial va permetre trobar espais de reflexió tècnica i política sobre els serveis i les ajudes socials municipals, cosa que va ajudar a enriquir la qualitat i quantitat dels serveis socials a cada territori (P1: E1 – 1:16 i P10: P5 – 10:14).

Finalment, també es valorava positivament la creació d’espais participatius durant l’elaboració de l’esborrany de la Llei, ja que això va permetre poder consensuar contingut i acceptar millor els canvis que comportava la seva aprovació (P1: E1 – 1:12 i P3: E3 – 3:31). Tot i això, el resultat final (el document aprovat) generava descontentament, ja que moltes de les aportacions fetes a l’inici i durant el procés participatiu van quedar desdibuixades un cop el document va entrar al Parlament i va ser negociat entre els representants polítics. Un dels experts entrevistats ho explicava d’aquesta manera:

P1: E1 – 1:13

“La Llei també peca d’això, quan passa dels tècnics que diuen una mica el que volen (...) als juristes i als partits polítics (...) es desdibuixen les lleis (...) i acaben inclús en contradiccions, fent-se un garbuix (...).”

Per tant, un cop aprovat el document final, la Llei va acabar tenint continguts repetitius, contradictoris i una redacció feixuga.

Per altra banda, els punts febles de la Llei 12/2007 estan relacionats amb dèficits en la seva regulació, aplicació, desenvolupament i execució posterior, cosa que va provocar

que, tot i disposar d'un bon punt de partida, la posada en pràctica fos qüestionada, no obtingués els resultats esperats i no suposés un canvi immediat a nivell pràctic. Els elements que avalen aquesta afirmació són:

1. Implementació: hi van haver dèficits en la planificació prèvia a l'entrada en vigor de la Llei. Els professionals comentaven els pocs canvis que havia suposat l'aplicació de la Llei, ja que la forma de treballar i les eines amb les que es comptava van ser iguals abans i després de la seva aprovació. La Llei contemplava diferents accions, serveis o ajudes que a la pràctica no s'havien pressupostat, organitzat, creat o concertat amb altres serveis del sector privat o del tercer sector, per tal de donar la cobertura que contemplava la Llei. Així que la seva implementació real va ser costosa i de llarg recorregut. En paraules d'un expert en l'àmbit dels serveis socials, aquesta debilitat s'explica de la següent manera:

P1: E1 – 1:18

“Si el dia d'avui et van dir «no perquè no hi ha plaça» [d'una residència], el dia següent et diuen «no hi ha plaça». Sabem que tot això és molt lent, per una certa [manca de] previsió de dir: si no hi ha plaça, però n'hi ha a les privades, les concertem. Això no es va fer.”

A més, un altre dels elements que van portar mancances en la planificació va ser la por d'enfrontar-se als canvis que suposava l'aplicació de certs aspectes que es regulaven a la Llei, com és el cas de donar protagonisme a les persones usuàries (possibilitat d'escollir com es vol ser atès, formar part d'espais de participació, ser el protagonista de la intervenció, etc.). Afrontar-se a aquest tipus de canvis implicaria reflexionar sobre l'essència i el funcionament dels serveis i veure si donen la resposta esperada (conèixer què en pensa la població, si s'estan cobrint les necessitats reals o no...) i el sistema no està suficientment madur per assumir els resultats d'aquesta reflexió. Una persona entrevistada ho afirmava de la manera següent:

P6: P1 – 6:11

“(...) hi ha tota una part que no s'aplica i no s'aplicarà perquè hi ha por.”

En aquest sentit, la Llei també apostava pels espais de participació, però en la majoria dels serveis només es van remodelar els espais que ja existien sense fer una reflexió profunda del que significaven i per a què havien de servir.

2. Regulació: es va paraitzar la regulació legislativa i normativa que calia desenvolupar un cop aprovada la llei marc. La Llei contenia diversos articles que calia regular en normatives específiques, però els experts consultats consideraven que el govern havia paraitzat la reglamentació posterior i que no l'havia desenvolupat tal com era d'esperar. A més, la dotació econòmica que calia destinar a la Llei va ser insuficient i això no va permetre el desenvolupament correcte dels elements que s'hi especificaven.

Aquests dos fets van provocar que alguns dels drets o els continguts que es regulaven a la Llei no es possessin en funcionament i, per tant, va dificultar que es notessin canvis substancials després de la seva entrada en vigor.

3. Execució: l'aplicació de la Llei comportava un excés de reglamentació i burocratització en la gestió dels serveis. Apostava per fer uns serveis socials cada cop més rígids, burocràtics, complexos i amb excés de protocol·lització. La Llei creava uns serveis amb un alt nivell de rigidesa i amb una tendència creixent per a reglamentar-ho tot, amb la qual cosa el valor i l'essència del treball social es van veure debilitats i els professionals es van anar convertint en agents de control social (P6: P1 – 6:19 i 6:25). En paraules d'un dels professionals entrevistats:

P2: E2 – 2:19 i 2:20

“la Llei aposta per un model de serveis socials burocratitzat, un model de donar prestacions i ajudes, molt individuals, [i] poc comunitaris (...). Els treballadors són més buròcrates (...).”

A més, la Llei tenia algunes mancances en el seu contingut que va comportar des de l'inici defectes d'execució. Un exemple és que no es va tenir en compte que els serveis necessitaven dotar-se orgànicament de perfils de suport per ajudar al personal tècnic. Disposar de suports facilita que els tècnics es puguin dedicar a fer un bon treball socioeduca-

tiu amb les persones ateses i que no hagin de destinar gran part del seu temps a aspectes administratius o de gestió burocràtica.

Aquestes debilitats en la regulació, implementació i execució s'expliquen per diferents motius. En primer lloc, cal destacar que just en el moment de la seva aplicació va desencadenar una crisi econòmica, social i política. Aquest fet va provocar que no es pogués desplegar correctament, que manqués el finançament necessari per a portar a terme la millora dels serveis, que es paralitzessin la creació de nous serveis o ajudes, etc. El context socioeconòmic d'aquell moment era incert i canviant, i va fer retrocedir en moltes de les expectatives inicials que s'havien posat amb la Llei. Tal com afirmava un dels experts:

P3: E3 – 3:25

“el que passa és que, com a tot, ha arribat en un mal moment. Ha arribat en un moment que explicaven [que] el 2007 va començar la crisi i dius «vaja» era un bon punt de partida.”

A aquest motiu cal sumar-hi també una manca d'interès, implicació i aposta política. Tot i que la Llei va ser aprovada per unanimitat al Parlament, a l'any 2010 hi van haver unes noves eleccions que van fer canviar la configuració del govern català. Els nous governants van assumir la Llei i la seva aplicació, però es va paraitzar el desenvolupament de la reglamentació que s'hi marcava. Tal com argumentava una de les persones entrevistades:

P1: E1 – 11:15

“suposo que els que hi ha actualment no van considerar que aquesta era la seva Llei, la van heretar i tot s'ha anat apaivagant.”

A aquest fet si suma que alguns dels drets subjectius que s'hi regulaven no s'han garantit institucionalment. Això ha estat així perquè s'han vinculat a elements de pressupost i aquest no ha estat suficient per donar cobertura a totes les demandes. A més, cal afegir-hi que els drets tampoc s'han defensat jurídicament, ja que les persones a qui se'ls hi vulneraven no els han reclamat per via jurisdiccional (Pelegrí, 2015).

Això porta a un altre dels motius que expliquen les debilitats de la Llei: l'absència de demanda social. Els serveis socials no han prioritzat la part de comunicació i transparència dels serveis. Això fa que la població no els conegui i no sàpiga realment quina és la seva vàlua i amb què els poden ajudar. El fet que la Llei definís drets subjectius exigibles hauria d'haver ajudat a fer que la població tingués una millor visió dels serveis i que en fes més ús, però no ha estat així. Actualment, gran part de la població continua desconeixent què són els serveis socials o tenint una imatge confusa i plena de prejudicis. En paraules d'un expert en l'àmbit social:

P5: E5 – 5:15 i 5:16

“(...) l'usuari, el ciutadà, desconeix absolutament els serveis socials.”

Aquesta manca de posició social dels serveis no ha ajudat a defensar la necessitat d'apostar per la defensa dels drets que es regulaven a la Llei, ni ha ajudat a reclamar la necessitat de desplegar correctament la Llei.

En el cas de la Cartera de serveis socials, cal afegir que aquesta també va ser qüestionada. La Cartera va tenir utilitat a l'hora d'ordenar els serveis socials, però va regular en accés (Vilà, 2011). Es considera una eina repetitiva, feixuga i amb poca capacitat d'adaptació a les necessitats de les persones. Passat als anys, la Cartera s'ha anat prorrogant sense fer una avaluació exhaustiva dels serveis que s'hi contempen (si són repetits, quina ocupació real tenen, quina necessitat i demanda hi ha de cada servei, etc.).

Per tant, es considera necessari, també, remodelar aquesta eina per simplificar-la i adaptar-la a les necessitats reals. Com diu Pelegrí (2015: 69): “La Cartera hauria de ser una eina dinàmica i operativa, que simplifiqués el quadre de prestacions (...). I sobretot, progressiva en l'ampliació i implantació de les prestacions, alhora que vinculant quant als drets subjectius que s'hi garanteixen.”

En el fons, doncs, es valorava que la Llei i la Cartera feien propostes i aportaven continguts nous, però que a la pràctica no es van veure grans modificacions sinó que es van acabar reestructurant o impulsant accions que ja s'estaven fent. Un cop aprovada la Llei 12/2007 es va seguir funcionant de la mateixa manera, però amb el temps es van anar

veient canvis progressius com la millora en la gestió i control dels serveis socials, la introducció de noves funcions o encàrrecs, l'aparició de nous serveis o ajudes, la millora de la coordinació entre administracions, etc. (P8: P3 – 8:15 i P14: P9 – 14:18).

Aquests canvis es van veure reforçats amb l'aprovació de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, junt amb el que ja havia aportat la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. La combinació dels nous elements que van aportar les tres lleis (nous perfils d'usuaris, noves funcions...) va fer que amb el temps s'anés modificant l'enfocament dels serveis i les metodologies de treball, tot i que encara queden molts aspectes a millorar (P10: P5 – 10:16).

Per tant, quasi 10 anys més tard de l'aprovació de la Llei 12/2007 es considera que aporta un bon contingut teòric i que planteja una estructura i una organització del sistema de serveis socials interessant (aposta per elements com la universalitat dels serveis, la garantia de drets, la sistematització del treball...); però té dèficits en la implementació, regulació i execució; cosa que provoca que, tot i que la Llei 12/2007 exposa uns bons elements ideològics, les aspiracions han acabat sent poc realistes en l'aspecte pràctic i han acabat generant uns serveis més burocratitzats i complexos.

5. Conclusions finals

En aquests moments, tal com explica Manzano (2016), el col·lapse estructural que està vivint la societat, l'economia i la política (i en conseqüència els serveis socials) s'ha de considerar com una oportunitat per reformar el sistema. Per fer-ho, un dels elements que cal acompanyar-hi és la reflexió i la revisió de la legislació que els regula. Fa deu anys de l'aprovació de la Llei i és un bon moment per fer balanç i valorar-ne l'evolució.

En aquest article s'han aportat diferents elements per a l'anàlisi i s'han manifestat els punts forts i febles de la Llei. En conclusió, el plantejament de la Llei 12/2007, com també el de la Cartera de serveis socials, era vàlid, però l'aplicació va ser feble. Per tant, en aquest moment en què es fa palesa la necessitat d'un canvi de model i de definir l'essència dels serveis socials, també caldria revisar la normativa i apostar per uns serveis més flexibles i capaços d'emmotllar-se a les necessitats reals de les persones i de la societat.

El moment actual pot permetre una bona revisió de tots aquests aspectes, ja que es donen diferents factors que avalen que s'estigui començant a apostar seriosament per la millora dels serveis:

- Cada vegada apareixen més professionals, organitzacions i experts que aposten per la necessitat d'un canvi de model.
- Políticament s'està prioritzant el treball en el camp social per donar resposta a les necessitats de la població (sobretot en tema d'habitatge o necessitats bàsiques).
- La població s'està organitzant per reclamar drets personals i socials.

Aquests elements poden permetre canvis que potser fa un temps no eren possibles. És necessari que els serveis socials s'adaptin a la realitat social i que donin la resposta més adequada a les necessitats i demandes de la població.

En aquest article s'han evidenciat les febleses de la legislació, cosa que demostra la necessitat real que tenen els serveis socials d'apostar per un canvi de model que vagi d'acord amb una millora de la reglamentació. Però tot això no serà possible sense una aposta clara des del punt de vista polític i directiu, i sense una conscienciació dels professionals i de les persones perceptores dels serveis que apostin per un canvi de mirada dels serveis.

Al meu entendre és necessari un apoderament dels serveis socials, que passa per una remodelació del sistema. Aquest s'ha de basar sobretot a posar la persona i el seu entorn com a eix central de les intervencions i dels serveis, i s'ha de treballar pel foment de l'autonomia funcional, relacional i emocional de les persones.

5. Fonts bibliogràfiques

Campanini, A. (2012). *La intervención sistémica. Un modelo operativo para el servicio social*. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.

Casado, D.; Guillén, E. (2011). *Manual de servicios sociales* (5ª ed). Madrid: Editorial CCS.

Casado, D.; Fantova, F. (coord.) (2007). *Perfeccionamiento de los servicios sociales en España*. Madrid: Fundación FOESSA.

Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 (prorrogada posteriorment).

Fantova, F. (2014). *Diseño de políticas sociales. Fundamentos, estructura y propuestas*. Madrid: Editorial CCS.

La nova llei de serveis socials, l'eix per al quart pilar de l'estat del benestar [Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Quaderns d'Acció Social i Ciutadania –QASC], núm. 1 (2008).

López-Cabanas, M.; Chacón, F. (2003). *Intervención psicosocial y servicios sociales. Un enfoque participativo* (2a reimpr.). Madrid: Editorial Síntesis.

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

Manzano, M. A. (2016). "Els serveis socials bàsics, crisi de recursos o de sistema", Barcelona: social.cat [article en línia]. [Data de consulta: 6 d'agost de 2016].

Montenegro, M. (coord.) (2011). *Intervenció social. Controvèrsies teòriques i metodològiques*. Barcelona: Editorial UOC.

Núñez, V. (coord.) (2010). *Encrucijadas de la educación social. Orientaciones, modelos y prácticas*. Barcelona: Editorial UOC.

Pelegrí, X. (ed.) (2011). *Els serveis socials a Catalunya. Aportacions per al seu estudi*. Lleida: Edicions de la Universitat de Lleida.

Pelegrí, X. (2015). “Repensant la política de serveis socials per a un canvi d'època”, *Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades* (núm. 7), p. 51-73.

Rustullet, J. (2008). “La nova llei de serveis socials, l'eix per al quart pilar de l'estat del benestar”, Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament d'Acció Social i Ciutadania. *Quaderns d'Acció Social i Ciutadania* (núm. 1), p. 4.

Vilà, A. (2011). *Serveis socials. Aspectes històrics, institucionals i legislatius*. Barcelona: Editorial UOC.



Pedagogia i Treball Social

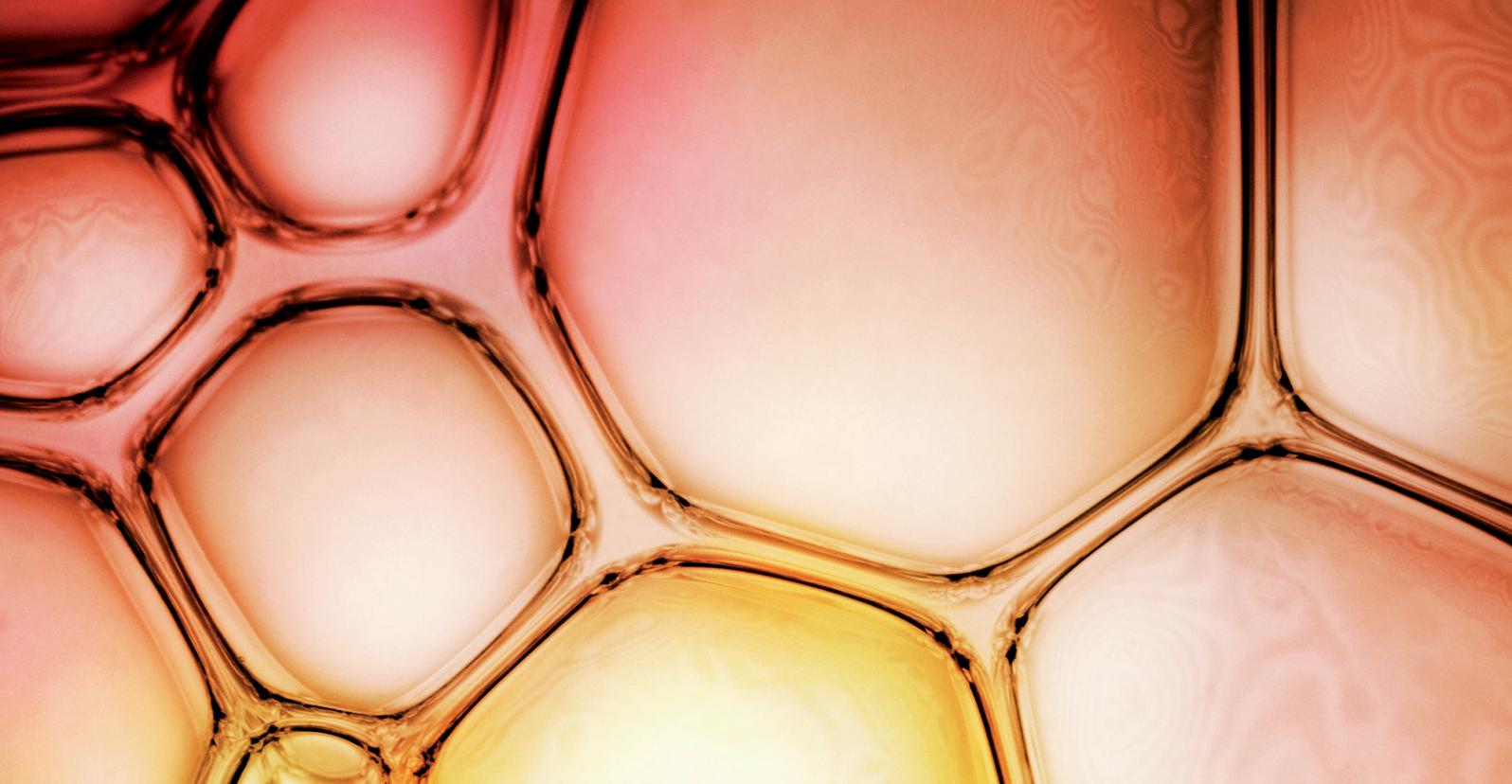
Revista de Ciències Socials Aplicades

Edita: Universitat de Girona

Disseny i maquetació: info@clam.cat · 647 42 77 32

Dipòsit Legal: GI.904-2010

ISSN: 2013-9063



Pedagogia i Treball Social

Revista de Ciències Socials Aplicades

Dipòsit Legal: GI.904-2010
ISSN: 2013-9063

Universitat
de Girona

Argemí Miquel, B. (2017)
"Housing First: la seva aplicació a Catalunya"

Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades
Vol. 6. Núm. 1: 23-43

Housing First: la seva aplicació a Catalunya

Bàrbara Argemí
Miquel¹

Resum

Tradicionalment s'ha intervingut en la problemàtica del sensellarisme a través del Model Continuum of Care, però aquest s'ha demostrat eficient només amb un perfil determinat de la població en situació de sense llar. Des del anys noranta als EEUU s'ha anat desenvolupant un model conegut com a Model Housing First el qual s'ha demostrat més eficient en la intervenció amb població més cronificada en la situació de sense llar. En aquest article es pretén comparar com s'està aplicant el Model Housing First a Catalunya amb el que s'entén des del model teòric creat als EEUU. Així com també veure quina és la situació actual del Model Housing First català. En primer lloc s'analitzen les principals fonts bibliogràfiques creadores del Model Housing First per tal d'intentar extreure les característiques teòriques bàsiques del model. En segon lloc s'intenta mostrar com s'està aplicant el model a Catalunya a través d'experiències com les que s'estan vivint a la Fundació Arrels de Barcelona i a Sant Joan de Déu Serveis Socials per veure si s'hi troben les característiques que engloben el Model Housing First i amb quines dificultats s'estan trobant a l'hora d'aplicar

1. Universitat de Girona. barbara.argemi@gmail.com

el model. Finalment l'autora exposa els aspectes positius d'aplicar el Model Housing First, els aspectes sobre els que caldrà definir-se i les febleses del context català.

Paraules clau: Model Housing First, sensellarisme, habitatge estable, suport permanent.

Resumen

Tradicionalmente se ha intervenido en la problemática del sinhogarismo a través del Modelo Continuum of Care, pero éste se ha mostrado eficiente sólo con un perfil determinado de la población en situación de sin hogar. Desde los años noventa en los EEUU se ha ido desarrollando un modelo conocido como Modelo Housing First que se ha demostrado más eficiente en la intervención con población más cronificada en la situación de sin hogar. En este artículo se pretende comparar cómo se está aplicando el Modelo Housing First en Cataluña con lo que se entiende desde el modelo teórico creado en los EEUU. Así como también ver cuál es la situación actual del Modelo Housing First catalán. En primer lugar se analizan las principales fuentes bibliográficas creadoras del Modelo Housing First para intentar extraer las características teóricas básicas del modelo. En segundo lugar se intenta mostrar cómo se está aplicando el modelo en Cataluña a través de experiencias como las que se están viviendo en la Fundación Arrels de Barcelona y Sant Joan de Déu Servicios Sociales para ver si se encuentran las características que engloban el Modelo Housing First y con qué dificultades se están encontrando a la hora de aplicar el modelo. Finalmente la autora expone los aspectos positivos de aplicar el Modelo Housing First, los aspectos sobre los cuales habrá que definirse y las debilidades del contexto catalán.

Palabras clave: Modelo Housing First, sinhogarismo, vivienda estable, apoyo permanente.

Abstract

The issue of homelessness has traditionally been dealt with using the Continuum of Care Model, but it has only been proved to be efficient with a certain profile of the homeless population. Since the nineties, a model has been developed in the US known as the Hou-

sing First Model which has proven more efficient in interventions with the most chronic homeless population. In this article it is intended to compare how the Housing First Model, understood as the theoretical model created in the US, has been applied in Catalonia. We will also take a look at what the current situation of the Catalan Housing First Model is. Firstly, it is analyzed the main bibliographic resources reporting on the Housing First Model in order to extract the basic characteristics of the theoretical model. Secondly, it is tried to show how the model is being implemented in Catalonia by way of experiences such as the Arrels Foundation in Barcelona and Sant Joan de Déu Social Services in order to see if the features that comprise the Housing First Model can be found there and what difficulties they may be encountering while applying the model. Finally the author explains the positive aspects of applying the Housing First Model, the aspects which need to be defined and the weaknesses of the catalan context.

Key words: Housing First Model, homelessness, stable housing, permanent support.

1. Introducció

En el present article es pretén, primerament, revisar a grans trets com s'ha intervingut tradicionalment davant el sensellarisme; seguidament s'exposen les idees principals del nou model d'intervenció en aquesta problemàtica, el Model Housing First, i es fa una comparació entre com s'està aplicant aquest model a Catalunya amb el que s'entén des del model teòric creat als EEUU als anys noranta i, així, veure quines possibles modificacions pot estar prenent a casa nostra.

A primer cop d'ull pot semblar que sempre i a tot arreu s'aplica el Model Housing First en el sentit més fidel que es descriu a la recerca, estudi i teorització que s'ha fet des de l'Associació Pathways to Housing a Nova York, EEUU -ciutat d'on n'és originari-, com també des d'altres entitats. Però no sempre és així.

S'està parlant de Housing First en molts projectes i accions que s'estan duent a terme a Europa i Amèrica del Nord els quals tenen una orientació que defensa el ràpid habitatge però sense altres de les característiques pròpies i essencials del Model Housing First (Atherton i McNaughton, 2008 i Waegemakers i Rook, 2012). Així doncs, en aquest article es busca poder generar debat per poder prendre decisions sobre la millor forma per intervenir en la problemàtica del sensellarisme defensant les accions properes a la filosofia del Model Housing First.

2. Intervenció davant la problemàtica del sensellarisme

2.1 Definició de sensellarisme

Definir què s'entén per sensellarisme és de gran importància ja que no és una mera descripció. La seva definició determina les polítiques que s'apliquen per tal d'intervenir en aquesta problemàtica. Com diu Matulic-Domandzic (2013) els mecanismes de segregació social actuals dificulten l'accés al mercat de treball, a l'habitatge i a la formació a una part important de la població i davant aquestes desigualtats socials calen definicions més àmplies que incloguin aquestes situacions.

Un bon exemple és el de la Fédération Européenne des Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri (FEANTSA) (2005) que ha proposat una categoria que rep el nom

d'”ETHOS” per definir els diferents tipus de perfils que s'engloben sota el nom de sensellarisme. Aquesta categoria és molt interessant ja que la classificació que fa és de *situacions* i no de persones.

També cal tenir en compte que les persones que arriben a patir la situació de viure sense llar han viscut situacions molt diverses que els han portat a aquesta situació, no hi ha una sola causa que provoqui el sensellarisme, ni tan sols es poden contar, doncs cada persona ha acumulat un cúmul de circumstàncies úniques que, juntes, han contribuït a portar-la a aquesta situació; les persones en situació de sense llar no són un grup homogeni, més aviat el contrari (Brown, Morris, Scullion i Somerville, 2012).

Històricament, la visió que ha prevalgut sobre la persona en situació de sense llar ha sigut la de culpable o responsable de la situació i la d'incapaç de mantenir un habitatge estable degut als problemes de consums de tòxics, de salut mental, de comportament, etc.

Així doncs no és d'estranyar que les mesures que tradicionalment s'han pres per abordar aquesta problemàtica actuïn davant el sensellarisme defensant que les persones s'han de re-capacitar i superar la seva addicció, així com seguir el tractament psiquiàtric, abans de ser considerades capaces de mantenir un habitatge pel seu compte (Tsemberis, Gulcur i Nakae, 2004 i Greenwood, Schaefer-McDaniel, Winkel i Tsemberis, 2005). Aquestes persones han d'esdevenir el que socialment i políticament s'entén com una persona de profit. Per tant les polítiques i formes d'intervenir que tradicionalment s'han aplicat responen a aquesta concepció del sensellarisme.

Tot i així, cada cop trobem més institucions, governs i coneixement en base evidències que defensen que el sensellarisme és una xacra de la societat i no un problema individual. El Model Housing First (MHF), del qual en parlaré seguidament, defensa una visió completament diferent a l'esmentada abans. Entén que la persona, tot i que les seves habilitats s'han deteriorat i viu en una situació en la qual la seva autonomia i capacitats estan molt degradades, continua essent capaç de resoldre la seva situació personal i, si vol, pot encarrilar la seva vida si compta amb l'ajuda necessària (Atherton i McNaughton, 2008 i Greenwood *et al.*, 2005): és una proposta apoderadora i emancipadora.

2. Per a consultar-la, veure <http://www.feantsa.org/en/toolkit/2005/04/01/ethos-typology-on-homelessness-and-housing-exclusion?bcParent=27>

Aquesta nova visió de la persona en situació de sense llar veu el problema realment com una situació i per tant “the current evidence indicates that people can indeed maintain tenancies even if they have drug misuse problems, but housing alone is not enough” (Atherton i McNaughton, 2008, p.290), necessiten el suport professional i de serveis de suport especialitzat.

El MHF defensa la necessitat de la creació i suport d’unes polítiques públiques i serveis especialitzats encarats a eradicar el sensellarisme des d’una vessant integradora i de canvi.

2.2 La intervenció en el sensellarisme i el Model Continuum of Care

Tradicionalment s’ha intervingut en el sensellarisme a partir del model conegut com a Continuum of Care (MCC) o Model en Escala (a Espanya) el qual considera que les persones en situació de sense llar amb problemes de salut mental i/o addiccions no són capaces de mantenir un habitatge estable si abans no solucionen els seus problemes i, per tant, s’intervé des de la solució i superació prèvia d’aquests (Waegemakers i Rook, 2012).

Aquest model entén l’habitatge com l’objectiu final i només s’obté un cop s’han solucionat els problemes d’integració social i la persona ha passat per tota la corrua de serveis en les diferents etapes (centres d’acolliment i albergs, pisos tutelats, pisos de major autonomia, etc.) fins a assolir un habitatge estable (EAPN Madrid, 2013).

Segons aquesta proposta, el model ideal l’hem d’entendre com una escala en la qual un no pot pujar d’esglaió fins que no s’han assolit uns compromisos, canvis, etc. que el professional estableix (sovint juntament amb l’usuari, tot i que sempre caldrà complir uns requisits mínims pre-establerts), de manera que provoca que la persona usuària hagi de *demonstrar* que ho està fent bé, que està complint el pla de treball (Seal 2005 citat per Atherton i McNaughton, 2008). Aquest model busca que la persona faci el tractament primer i després pugui accedir a un habitatge ordinari.

Dues característiques d’aquest model segons Greenwood *et al.* (2005) són que el proveïdor dels serveis/habitatge determina quan una persona està preparada per viure en una casa pel seu compte; i que el compliment del tractament de la malaltia mental i/o del tractament de les addiccions són requisits indispensables perquè la persona es pugui con-

siderar preparada pel seu re-allotjament en un habitatge ordinari. Alhora també expliquen que el model defensa la necessitat de passar per pisos tutelats i albergs per tal de desenvolupar les habilitats socials i de cura de la llar que s'han perdut o deteriorat.

En el MCC es demana un grau de compromís molt alt i l'exigència a la persona sense llar també és molt elevada, de manera que sortir de la situació de sensellarisme és molt complicat. Segons Tsemberis *et al.* i Greenwood *et al.* aquesta dificultat s'incrementa quan la persona ha estat en aquesta situació de forma cronificada i més quan va acompanyada de problemes de salut mental i/o addiccions (2004 i 2005).

Així doncs, en el MCC “housing becomes an end goal to be achieved rather than a component in a person's recovery” (Atherton i McNaughton, 2008, p. 291).

2.3 El Model Housing First

El MHF va sorgir dins l'organització Pathways to Housing a Nova York el 1992. El seu creador i desenvolupador és el Dr. Sam Tsemberis qui volia “[...] to test his revolutionary belief that those with severe psychiatric and addiction challenges living on the street could go directly into housing” (Pathways to Housing, 2016).

L'objectiu principal del MHF consisteix en intentar eradicar el sensellarisme a través d'oferir pisos individuals, assequibles, permanents i en poc temps a persones en situació de sense llar o que viuen en albergs, centres d'acollida, etc. amb problemes de salut mental i/o addiccions (Pathways to Housing, 2016). L'habitatge pren un valor central ja que es podria dir que el model l'entén com un espai simbòlic on hi conflueixen aspectes de la identitat personal i social transformant les persones en ciutadans i ciutadanes de ple dret (Matulic-Domandzic, 2013); en certa manera, si una persona no té un habitatge, en molts aspectes no serà considerada realment com a ciutadà o ciutadana de ple dret.

En el model original la persona és la titular de l'habitatge i se li permet escollir a quina zona vol viure, com vol moblar i decorar el pis, etc. Sovint se li demana pagar un lloguer molt assequible o simbòlic. També defensa com a primordial que els habitatges destinats a Housing First no superin un 15% dels pisos del mateix bloc per tal d'evitar aglomeracions i reproduir les problemàtiques amb les que es troba el col·lectiu (Atherton i McNaughton,

2008 i EAPN Madrid, 2013). D'aquesta manera es pretén facilitar la integració dels usuaris a partir de promoure que visquin en ambients amb menys problemàtica social (Gulcur, Tsemberis, Stefancic i Greenwood, 2007).

La tinença de l'habitatge no va lligada a seguir un tractament o a fer un programa de millora, un és totalment independent de l'altre. Però se li demana a la persona que accepti, almenys un cop a la setmana, la visita dels equips multidisciplinaris de "Tractament Assertiu Comunitari" (en anglès *Assertive Community Treatment (ACT)*), els quals, de forma assertiva (amb una orientació de reducció de danys i de recuperació de la persona), ofereixen suport als usuaris de forma integral, de manera que davant qualsevol problema no es trobin sols (Busch-Geertsema, 2012 i Waegemakers i Rook, 2012).

La característica a destacar d'aquesta forma d'intervenir és que, com defensava Tsemberis *et al.* (2004), és la persona qui tria quin pla de treball vol seguir o si tan sol vol fer-ne. D'aquesta manera s'ha demostrat, a partir d'evidències basades en la pràctica, que es facilita que la persona es vinculi i mantingui l'habitatge ja que el baix nivell de compromís que se li demana i l'alt nivell d'elecció l'ajuda a mantenir la tinença de l'habitatge en un 80%³ aproximadament (Tsemberis *et. al.*, 2004).

Per tant alguns dels principis bàsics del MHF són:

"La separació de l'habitatge i els serveis de tractament i suport.

La lliure elecció de l'usuari.

L'oferta de serveis que promouen la recuperació de la persona.

La integració a la comunitat.

La pràctica basada en fets". (Ponència Pedro Cabrera, 2011 citat per EAPN Madrid, 2013, p.10)

3. Per a consultar l'estudi complet veure Tsemberis, S.; Gulcur, L. i Nakae, M. "Housing First, Consumer Choice, and Harm Reduction for Homeless Individuals With a Dual Diagnosis" (2004).

Aquests principis són els que actualment es consideren els principis bàsics del MHF original, ja que amb els anys, i sobretot a partir de la seva exportació a diferents contextos -com és el cas d'Europa-, han sorgit accions que es descriuen a sí mateixes com a Housing First però que no incorporen molts dels principis bàsics defensats des de Pathways to Housing (Atherton i McNaughton, 2008).

3. Housing First en el context català

3.1 Procediment

Abans d'iniciar aquest apartat cal remarcar que actualment a Catalunya no hi ha gaire recerca ni estudis fets que expliquin com s'està desenvolupant el Model Housing First. Així doncs, el procediment seguit per conèixer com s'està aplicant el MHF a Catalunya sorgeix, principalment, a partir de conclusions extretes del llibre *Del carrer a la llar. Housing First com a model d'intervenció i la seva aplicació a Barcelona* de Joan Uribe, director de Sant Joan de Déu Serveis Socials, i d'una entrevista feta el dia 12 de maig de 2016 amb Marta Olaria, tècnica del departament d'Incidència d'Arrels Fundació (Barcelona) que no ha estat publicada.

És interessant tenir el punt de vista d'aquestes dues organitzacions ja que una és una entitat privada sense ànim de lucre contractada per l'Ajuntament de Barcelona, de manera que les places Housing First són places concertades i l'altre és una fundació, també sense ànim de lucre, la qual les places que ofereix per a Housing First són privades; així doncs pot permetre veure diferències o, almenys, contrastos en l'aplicació del Model Housing First.

Tot seguit, abans d'exposar com s'està aplicant el model a casa nostra, s'aporten algunes dades sobre sensellarisme. Val a dir que disposar d'aquestes dades "constitueix una interessant excepció en el panorama català i espanyol, caracteritzats per unes dades incompletes i d'escassa qualitat en el seguiment dels recursos assistencials i de l'evolució del fenomen social del sensellarisme" (Sales, Uribe i Marco, 2015, p.13). Així doncs, queda palesa la necessitat que al nostre país es treballi per generar dades sobre la situació de les persones sense llar, ja que si no es coneix el panorama i els nombres reals, es dificulta la intervenció i es pot maquillar la realitat.

1. Taula: Nombre de persones sense llar a la ciutat de Barcelona segons el Servei d'Inserció Social (SIS), 2008, 2011, 2013, 2014, 2015⁴:

Any	2008	2011	2013	2014	2015
Recompte de carrer	658	838	870	715	693
Assentaments	265	695	595	423	434
Persones allotjades en recursos residencials de la XAPSL ⁵	1190	1258	1451	1562	1672
Total persones sense llar	2.113	2.791	2.916	2.700	2.799

Com es pot veure a la taula, la població a Barcelona en situació de sense llar és elevada però manté un creixement relativament estable.

En la següent taula es mostren els factors desencadenants del sensellarisme considerats per la persona afectada a Barcelona:

2. Taula: Problemàtica principal⁶ de les persones que dormien al carrer. Barcelona. Març 2011, març 2013⁷

	Març 2011		Març 2013	
	Nombre (nº)	Percentatge (%)	Nombre (nº)	Percentatge (%)
Sòcio-econòmic	118	16,6	196	22,53
Sòcio-laboral	252	35,44	292	33,56
Alcoholisme	199	27,99	215	24,71
Toxicomania	49	6,89	62	7,13
Alcoholisme + Toxicomania	5	0,7	7	0,8
Patologia dual	3	0,42	7	0,8
Salut mental (amb trastorn mental sever diagnosticat)	57	8,02	59	6,78
Estil de vida alternatiu	28	3,94	32	3,68
Total	711	100	870	100

4. Font: Registres i informes del SIS. Citat per Sales, Uribe i Marco (2015)

5. Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar.

6. Problemàtica definida per l'equip del SIS en el moment d'intervenció.

7. Font: Servei d'Inserció Social (SIS), Ajuntament de Barcelona. Citat per Sales (2013).

Com es pot veure el percentatge total de persones que consideren el consum de substàncies, malaltia mental o patologia dual com el factor desencadenant de la seva situació de sensellarisme és, sumat, del 44,02% el 2011 i del 40,22% el 2013.

3.2 El context català

A Catalunya, com a la majoria de països europeus, hem vist que durant anys s'ha anat desenvolupant tot un sistema i xarxa de serveis especialitzats (que es mou entre l'àmbit públic, privat i concertat) que atenen la situació de sensellarisme des de la lògica del MCC. "El incremento del fenómeno del *sinhogarismo* responde a procesos macrosociales [...] de las últimas décadas donde la fragilidad de las redes de apoyo y de los sistemas de protección social tienen una importancia crucial" (Matulic-Domandzic, 2013, p.3).

Aquesta xarxa de serveis de caràcter jurídic múltiple, tot i basar-se en el MCC, no està encarada cap a una visió assistencial o paternalista (Uribe, 2014). És una visió més modernitzada i actualitzada malgrat no trenca amb la lògica del model tradicional; fet que comporta que per algunes persones sigui molt difícil funcionar dins la xarxa de serveis i recursos, dins el propi sistema.

A Catalunya, en polítiques de sensellarisme s'ha vist que, tot i que abans de la crisi es disposava d'un bon model d'intervenció davant situacions de sensellarisme, capaç de donar resposta a una part important de la població que es troba en aquesta situació, i dotat amb molt bons recursos com la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar a Barcelona (XAPSELL), actualment no pot fer front al gran increment de persones que necessiten aquests serveis (Uribe, 2014).

Com s'ha explicat, a Barcelona, l'estructura de serveis i recursos es forma a través de la XAPSELL, la qual s'encarrega de la detecció i atenció al carrer, la primera acollida i el tractament social. Són serveis i recursos formats per equips multidisciplinaris de serveis publico-privats que, en línies generals, treballen des del MCC.

Per una banda, algunes de les entitats i organitzacions que estan més establertes dins la lògica del MCC consideren que, per les persones que sí poden adaptar-se a les demandes i característiques del model, aquest procura l'apoderament de la persona, la

seva vinculació amb l'entorn, la seva integració a la comunitat, amb orientació proactiva, amb una relació professional-usuari individualitzada, etc. a través de la lògica “d'escala de transició” procurant que solucioni les problemàtiques amb les quals es troba (Uribe, 2014).

En canvi, per les entitats, organitzacions i serveis que ja fa anys que han vist que el MCC no és prou eficient a l'hora d'atendre al total de la població que es troba en aquesta situació, consideren que el model tradicional fa una intervenció que sovint no està encara a la resolució real de les problemàtiques de fons, i defensen que els recursos de caràcter temporal no donen l'espai ni el temps suficient per resoldre-les, sobretot per les persones que es troben cronificades en la seva situació (Olaría, 2016).

Per altra banda, una dificultat per Catalunya que es troba sistematitzada i que ja afectava en el MCC, la qual s'ha traslladat també en l'aplicació del MHF -i que determina part del context català- és la falta d'habitatge social i, dins d'aquest, habitatge per a persones que han estat en situació de sense llar (Olaría, 2016).

Com apunta Sales, *et. al.* (2015) “La creació de nous recursos no només depèn de la demanda sinó de la pròpia capacitat de les entitats i de l'administració local, de la disponibilitat d'equipaments i de la capacitat d'adquirir o llogar habitatges al mercat per part dels operadors públics i privats” (p. 20).

Fa anys que algunes de les entitats que treballen pel re-allotjament de persones a Barcelona van veure aquesta problemàtica i el 2007 van crear la Fundació Mambré, una gestoria d'habitatge que vol proveir amb habitatges de lloguer social o amb un preu ajustat a les entitats fundadores per tal que aquestes puguin centrar la seva tasca i esforços a l'atenció social (Uribe, 2014). De totes maneres avui dia encara s'està lluny d'aconseguir el nombre òptim de pisos de lloguer social.

3.3 Punts dèbils del Model Continuum of Care a Catalunya

Tot i que el model català d'atenció a persones en situació de sense llar és un dels models més reconeguts a nivell europeu (Uribe, 2014), no dona prou bons resultats. Encara està molt lluny de donar resposta al total de població que es troba en aquesta situació. El mateix autor també destaca tres grans circumstàncies del model actual de la ciutat, -les

quals es poden estendre a la resta del territori català-, que ens fan plantejar la necessitat de millorar el model:

La falta d'eficiència en aconseguir sortides efectives i definitives de la situació de sense llar.

L'efecte "porta giratòria", consistent en que la persona torna a passar per algun tipus de recurs o seguiment que ja s'hauria d'haver "superat" o "deixat enrere" o, fins i tot, havent acabat tots els graons del model d'escala, haver de tornar a començar des de la base del mateix.

La inoperància del sistema en perfils cronificats que, per diversos factors, i després d'haver intentat integrar-los en el sistema "d'escala de transició", han fracassat i es queden al marge total o parcialment, integrant un percentatge significatiu –al voltant del 40%, tot i que es fa difícil d'estimar- de les persones sense llar a carrer i un percentatge elevat però no identificat de les que no aconsegueixen sortir-ne de dintre del model d'escala, en què porten molts anys atesos i institucionalitzats." (Uribe, 2014, p.15)

Aplicant el MHF, sembla que aquestes circumstàncies podrien desaparèixer o, almenys, millorar notablement.

Sens dubte un canvi de model a nivell estructural no pot ocórrer d'un dia per l'altre; potser caldria centrar el pes de la intervenció en el MHF progressivament.

4. Discussió

4.1. Aspectes positius/punts forts

El MHF ja s'ha demostrat in comptables vegades com un model vàlid amb un gran índex d'èxit. Si s'adapta al context polític i social, mantenint sempre la fidelitat al MHF original, la seva aplicació sembla que serà exitosa.

Amb el MHF es materialitza el dret a l'habitatge a tot aquell conjunt de població que sistemàticament ha quedat exclosa de tenir-ne un d'estable i en bones condicions. És un model capaç de donar una bona resposta a totes aquelles persones que han viscut en la situació de sensellarisme de forma cronicada i amb diferents problemàtiques socials i de salut. Si és exitós amb els perfils més cronicats, fa pensar que també ho serà amb aquells perfils menys cronicats o amb problemàtiques menys complexes.

Aquest model té unes taxes d'èxit de com a mínim el 80% de persones que al cap de 2 anys d'haver estat re-allotjades mantenen l'habitatge (Tsemberis *et al.*, 2004). De manera que sembla ser efectiu a l'hora de donar sortides definitives de la situació de sense llar.

En trencar la lògica de l'escala de transició i en no lligar la tinença de l'habitatge amb l'obligació de seguir un tractament, de mantenir la sobrietat, etc. (en demanar-se un baix nivell de compromís per part de la persona) s'aconsegueix que, per una banda desaparegui l'efecte "porta giratòria" i per l'altra que l'èxit o el fracàs no es determinin pel procés de la persona dins la corrua de serveis. Es trenca la lògica tradicional i l'èxit és sortir de la situació de sensellarisme.

Per altra part, i com s'ha anat veient, el MCC tendeix a no permetre la llibertat i l'autonomia total de la persona. Hi ha un cert "sobre-control" que des de la visió del MHF s'intenta combatre, ja que, des del model tradicional no s'acaba de deixar enrere la creença que les circumstàncies personals, "la culpa" de la persona, eren les principals generadores de la situació de sensellarisme.

Per promoure l'apoderament i l'emancipació real de les persones cal avançar cap a un treball social modernitzat que trenqui definitivament amb aquesta visió de la persona no capaç de dirigir la pròpia vida o de decidir per ella mateixa.

4.2. Aspectes sobre els que definir-se

És important explicar que a Catalunya no hi ha consens pel que fa a si s'ha d'aplicar el model original o si, en el nostre context, pot ser apta aplicar alguna de les sub-classificacions que s'han creat a partir de la seva exportació a Europa (com el Communal Housing First i el Housing First Light). És important que totes les entitats i serveis que treballen o que

volen treballar des d'una perspectiva Housing First debatin quina és la millor forma per a Catalunya. Potser no ha de ser una única forma per a tot el territori, però totes les entitats i serveis han de poder conèixer les opcions i decidir amb propietat.

Així doncs cal definir la posició de les entitats i institucions respecte la visió de Housing First que es vol (Uribe, 2014). No hem de caure en etiquetar com a MHF qualsevol acció que es centri en el ràpid re-allotjament de la persona perquè aquesta pot oblidar molts dels altres principis bàsics del model.

És evident que adoptar una perspectiva de treball Housing First no és un canvi que es pugui dur a terme d'un dia per l'altre, però cal treballar per arribar-hi o almenys deixar el MCC en segon pla ja que sempre amenaçarà amb perllongar el sensellarisme entre d'altres de les incoherències del model tradicional (Uribe, 2014).

També cal definir què considerem per èxit: mantenir l'habitatge en sí, que la persona s'autoavalui de forma positiva? O superar de forma definitiva addiccions i tractar la simptomatologia psiquiàtrica? Així com aconseguir que la persona torni a treballar i sigui *autònoma* i estigui *integrada*? (Olaria, 2016).

El MHF està pensat per ser aplicat amb persones les quals porten molts anys al carrer, tenen problemes de salut, salut mental i/o addiccions greus. Són persones que en la seva majoria ja han passat pels recursos tradicionals i no se n'han sortit, són persones apartades del Sistema, possiblement elles mateixes ja no volen formar-ne part després d'haver passat anys fallant i patint fracassos. Per tant cal aplicar-lo amb aquest perfil concret de població i definir què es considera per èxit.

4.3. Aspectes negatius/ febleses

Un repte per a Catalunya és el d'aconseguir un nivell de professionalització en MHF més alt. És important tenir-ho en compte ja que algunes de les entitats que avui dia estan aplicant el MHF a Catalunya utilitzen els serveis de professionals que no estan suficientment formats en Housing First (Olaria, 2016).

Formar els professionals en Housing First també suposarà una renovació de la professió, la qual és una necessitat. La tendència dels professionals ha estat la d'homogeneïtzar les persones en el sí dels nostres propis paràmetres (com entenem que ha de ser una persona "de profit"), però aquesta visió no dona llibertat a la persona.

També cal generar bibliografia pròpia per tal que serveixi com a guia per a altres entitats i serveis catalans que estiguin interessats en aplicar-lo. Tenir accés a les fonts originals i alhora poder veure la realitat en el context català és una necessitat i un repte per a tothom qui s'interessa pel Housing First (Olaria, 2016).

Un altre gran repte a Catalunya, que ja s'ha comentat anteriorment, és l'habitatge. Per una banda Uribe (2014) defensa que cal establir consens sobre la preferència d'estàndard de recurs residencial des del punt de vista del Model Housing First. També defensa que els pisos d'inclusió que es troben dins la lògica del MCC incorporin, cada vegada més, característiques pròpies del MHF.

Val la pena insistir en el fet que a Catalunya no es disposen de suficients habitatges de lloguer social i assequible malgrat el treball que es du a terme, per exemple, des de la Fundació Mambré. Com diu Matulic-Domandzic (2013) el problema principal amb que es troben les entitats és la privatització del mercat i la manca de polítiques socials que facilitin l'accés i el manteniment d'habitatges a persones en risc d'exclusió social o ja excloses socialment.

A Catalunya s'està treballant en el fenomen del sensellarisme des de l'àmbit públic i privat. A la ciutat de Barcelona, concretament, s'ha creat la XAPSELL que pretén agrupar totes les entitats que treballen per afrontar aquesta problemàtica.

Algunes de les entitats que la formen, així com programes i projectes que s'estan creant i aplicant, ja treballen des del MHF o des d'una vessant propera. Però no és una tasca fàcil, ja que la tendència ha sigut la de treballar des de la lògica de la temporalitat dels recursos.

Aquesta dificultat és especialment notòria en els serveis socials de l'administració pública, en la forma com estan organitzats: la intervenció que aquests fan està pensada per ser temporal (dins una lògica de detecció de la necessitat, actuació/intervenció, solució)

(Olaria, 2016). D'aquesta manera, sembla difícil que l'àmbit públic pugui encarregar-se de forma exitosa d'aplicar el MHF, ja que aquest demana permanència en l'habitatge i en el suport.

4.4. Permanència en l'habitatge i en el suport

Que l'habitatge ha de ser permanent, sembla que ningú en té cap dubte, però és important remarcar que el suport professional també ho ha de ser. Sobretot si apliquem el model amb el col·lectiu per qui estava pensat en els seus orígens. Si s'aplica el MHF a qui cal aplicar-lo, aquestes persones probablement necessitaran suport permanentment, a més haurà de ser un suport que demani pocs compromisos a la persona, haurà de ser "suau" però durador. I és així perquè el suport que puguin rebre no ha d'anar lligat a cap pla de treball, sinó que sempre es donarà suport a la persona treballant en allò que aquesta demani expressament.

Perquè el MHF tingui èxit cal entendre que les persones que es troben en una situació tan difícil han quedat completament aïllades de la societat. Si s'aconsegueix que aquestes surtin del carrer caldrà tenir en compte que es veuran moltes millores però molt probablement seguiran necessitant el suport de les institucions, entitats i serveis durant la resta de la seva vida.

5. Bibliografia

- Atherton, I. i McNaughton, C. (2008). "Housing First' as a means of addressing multiple needs and homelessness", *European Journal of Homelessness* [article en línia]. [Consultat el 18 de gener de 2016].
- Brown, P.; Morris, G.; Scullion, L. I Somerville, P. (2012) "Losing and Finding a Home: homelessness, múltiple exclusion and everyday lives" *University of Salford Manchester* [article en línia]. [Consultat el 10 d'abril de 2017].
- Busch-Geertsema, V. (2012). "Housing First Europe: Progress Report on a Social Experimentation Project", *European Journal of Homelessness* [article en línia]. [Consultat el 12 d'octubre de 2015].
- FEANTSA (2005). *ETHOS Typology on Homelessness and Housing Exclusion*. Consultat el 6 de febrer de 2017 des de <http://www.feantsa.org/en/toolkit/2005/04/01/ethos-typology-on-homelessness-and-housing-exclusion?bcParent=27>
- Greenwood, R. M.; Schaefer-McDaniel, N. J.; Winkel, G. i Tsemberis, S. (2005). "Decreasing Psychiatric Symptoms by Increasing Choice in Services for Adults with Histories of Homelessness", *American Journal of Community Psychology* [article en línia]. [Consultat el 12 d'octubre de 2015].
- Grupo de Alojamiento de la Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Madrid) (2013). "El Modelo Housing First, una Oportunidad para la Erradicación del Sinhogarismo en la Comunidad de Madrid", *EAPN* [article en línia]. [Consultat el 12 d'octubre de 2015].
- Gulcur, L.; Tsemberis, S.; Stefancic, A. i Greenwood R. M. (2007). "Community Integration of Adults with Psychiatric Disabilities and Histories of Homelessness", *Community Mental Health Journal* [article en línia]. [Consultat el 12 d'octubre de 2015].
- Matulic-Domandzic, M. V. (2013). "Los procesos de exclusión social de las personas sin hogar en la Ciudad de Barcelona", *Editorial Universidad de Granada: Revistas de la Universidad de Granada* [article en línia]. [Consultat el 2 de març de 2017]

- Olaria, M. (2016). Entrevista a Marta Olaria: Preguntes sobre aplicació i viabilitat del model Housing First a Catalunya. Material no publicat.
- Pathways to Housing (2016). Lloc web oficial. Consultat el 10 de febrer de 2016 des de <https://pathwaystohousing.org/>
- Sales, A. (2013) “Diagnosi 2013: Les persones sense llar a la ciutat de Barcelona i l’evolució dels recursos de la Xarxa d’Atenció a les Persones Sense Llar”. *Xarxa d’Atenció a Persones Sense Llar de Barcelona*. [Article en línia]. [Consultat el 5 de febrer de 2017].
- Sales, A.; Uribe, J. i Marco, I. (2015). “Diagnosi 2015: La situació del sensellarisme a Barcelona. Evolució i polítiques d’intervenció”. *Xarxa d’Atenció a Persones Sense Llar de Barcelona*. [Article en línia]. [Consultat el 5 de febrer de 2017].
- Tsemberis, S.; Gulcur, L. i Nakae, M. (2004). “Housing First, Consumer Choice, and Harm Reduction for Homeless Individuals With a Dual Diagnosis”, *American Journal of Public Health* [article en línia]. [Consultat el 21 de desembre de 2015].
- Uribe Vilarrodona, J. (2014). *Del carrer a la llar. Housing First com a model d’intervenció i la seva aplicació a Barcelona* [llibre en línia]. [Consultat el 28 d’abril de 2016].
- Waegemakers J. i Rook, J. (2012). “Housing First: Where is the Evidence?”, *Homeless Hub* [article en línia]. [Consultat el 12 d’octubre de 2015].



Pedagogia i Treball Social

Revista de Ciències Socials Aplicades

Edita: Universitat de Girona

Disseny i maquetació: info@clam.cat · 647 42 77 32

Dipòsit Legal: GI.904-2010

ISSN: 2013-9063



Pedagogia i Treball Social

Revista de Ciències Socials Aplicades

Dipòsit Legal: GI.904-2010
ISSN: 2013-9063

Universitat
de Girona

Anleu-Hernandez, C. M. (2017)

"La aplicación de la perspectiva resiliente en el trabajo social con inmigrantes latinoamericanos en Tarragona. Una mirada crítica"

Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades
Vol. 6. Núm. 1: 44-69

La aplicación de la perspectiva resiliente en el trabajo social con inmigrantes latinoamericanos en Tarragona. Una mirada crítica

Claudia Maria
Anleu-Hernandez¹

Resumen

A pesar que desde el Trabajo Social recientemente se ha generado un interés por el estudio de la resiliencia y la migración, aún son pocos los trabajos de investigación que hayan vinculado el estudio de la resiliencia en las personas inmigrantes con la intervención profesional del trabajador social. De allí que el presente trabajo tiene como objetivos explorar si es aplicada una perspectiva resiliente en la intervención con el colectivo latinoamericano e identificar algunos de los principales desafíos que supone una mayor incorporación de dicha perspectiva en la intervención social con inmigrantes.

El estudio ha sido realizado en la provincia de Tarragona y se ha utilizado una metodología cuali-

1. Universitat Rovira i Virgili. claudiamaria.anleu@urv.cat

tativa, basada por un lado en entrevistas dirigidas a trabajadores sociales de instituciones públicas y de organizaciones no gubernamentales (ONG), inscritas en cinco ámbitos de intervención dónde se tiene mayor contacto con la población inmigrada Y por el otro, mediante dos grupos focales con personas latinoamericanas.

Dentro de los principales resultados se destaca como a pesar de que la mayoría de profesionales comparten las premisas de la resiliencia, presentes en los principios de la profesión, les resulta difícil aplicarlas en la práctica. En general, su intervención está marcada por una construcción social dual del inmigrante que se mueve entre el victimismo (sobrevalorando las dificultades) y la negación de los elementos subjetivos que conlleva la migración. Bajo esta construcción social se analizan algunos elementos claves dentro de la intervención con los inmigrantes y se señalan cinco desafíos para fortalecer la intervención del trabajador social con personas inmigrantes desde una perspectiva resiliente.

Se finaliza señalando la necesidad de una apuesta seria por parte de profesionales, instituciones y usuarios para incorporar en la práctica profesional la promoción y potenciación de los factores resilientes.

Palabras clave: resiliencia, perspectiva resiliente, intervención social, trabajo social, inmigrantes, latinoamericanos

Abstract

Although from Social Work recently has been generated an interest in the study of resilience and migration, there is still little research that has linked the study of resilience in immigrants with the social intervention of social workers. Hence, the present work aims to explore if a resilient perspective is applied in the intervention with Latin Americans and to identify some of the main challenges to incorporate more of this perspective in the social intervention with immigrants.

The study has been carried out in the province of Tarragona and has used a qualitative methodology, based on one hand in interviews with social workers from public institutions and non-governmental organizations (NGOs), of five areas of intervention where

there is more contact with the immigrant population and, on the other hand, through two focus groups done with Latin Americans.

Among the main results it is highlighted that although most professionals share the premises of resilience, present in the principles of the profession, they find it difficult to apply them in their practice. In general, its intervention is marked by a dual social construction of the immigrant that moves between victimism overvaluing the difficulties and between a denial of the subjective elements that migration entails. Under this social construction some key elements are analyzed within the intervention with the immigrants and five challenges are pointed out to strengthen the intervention of the social worker with immigrants from a resilient perspective.

It concludes by pointing out the need for a serious commitment on the part of professionals, institutions and users to incorporate into professional practice the promotion and enhancement of resilient factors.

Key words: resilience, resilient perspective, social intervention, social work, Latin Americans, immigrants.

1. Planteamiento del objeto de estudio

El presente trabajo tiene como objeto central de estudio la intervención de los trabajadores sociales con personas inmigrantes latinoamericanas desde una perspectiva resiliente. En términos generales la resiliencia hace referencia principalmente a la capacidad de afrontar adversidades y salir favorecido de ellas. Así, desde que el concepto de resiliencia se vinculó a las ciencias sociales, su estudio ha ido ocupando un papel cada vez más relevante en el ámbito académico. Este concepto ofrece una perspectiva diferente para acercarse a la realidad social al centrarse principalmente en la salud, las fortalezas y las capacidades de las personas. Dicha visión es contraria al paradigma de riesgos, carencias, patologías y debilidades que ha marcado parte de las investigaciones e intervenciones sociales.

La mayor parte de investigaciones dentro de la perspectiva resiliente se han centrado en la intervención social con poblaciones desfavorecidas, considerando la resiliencia un valioso enfoque que posibilita la movilización de las capacidades y recursos de las personas, de su entorno, de sus redes sociales y familiares y de los servicios sociales.

La importancia que las capacidades tienen para el Trabajo Social queda patente desde su propia definición como disciplina. Así, el Trabajo Social y la Resiliencia, comparten contenidos teóricos, ya que la práctica profesional apuesta y trabaja por promocionarlas. Las fortalezas o capacidades, a las que el Trabajo Social suele denominar recursos internos del individuo (Palma-García y Hombrados-Mendieta, 2013) son fundamentales para las intervenciones profesionales. Aun así, no ha sido hasta hace poco que la resiliencia se ha vinculado con más fuerza a sus acciones e investigaciones volviendo, de este modo, a recuperar el espíritu pionero, comprometido con un enfoque integral y preventivo de las realidades sociales.

Una de estas realidades es el hecho migratorio. Desde el Trabajo Social recientemente se ha generado un interés por el estudio de la resiliencia y la migración, debido al incremento de los flujos migratorios internacionales en España y al reto que su presencia ha supuesto para el ejercicio profesional de los trabajadores sociales. De igual forma, este interés ha aumentado debido a que a pesar que la migración se entiende como una posibilidad de crecimiento y cambio, los migrantes también afrontan las condiciones generalmente difíciles con las que se encuentran en las sociedades de destino. Lo que ha

significado ir más allá de centrarse en las dificultades de los inmigrantes, para abordar también los procesos de superación adaptativa, su agencia, sus potencialidades y sus factores protectores.

Al respecto, algunos trabajadores sociales se han centrado en los mecanismos resilientes que niños, jóvenes y mujeres desarrollan ante el estrés migratorio y sus adversidades; otros, como como Infante y Lamond, (2006), Sellers Campbell (2008), Berger Cardoso y Thompson, (2010) y Gentil (2010) han enfocado su investigación en el colectivo de emigrantes latinoamericanos. Hasta este momento (2017), sin embargo, aún son pocos los trabajos de investigación que hayan vinculado el estudio de la resiliencia en las personas inmigrantes con la intervención profesional del trabajador social (Anleu, 2015). De ahí la importancia del presente estudio.

En concreto, mediante una metodología inductiva y cualitativa, los interrogantes de partida buscaban explorar cómo se aplica la perspectiva resiliente en la intervención de los trabajadores sociales con las personas inmigrantes (en este caso latinoamericanas); y cuáles son los principales desafíos que supone una mayor incorporación de la perspectiva resiliente en la intervención con este colectivo.

2. Intervención con inmigrantes

En los últimos quince años la intervención de los trabajadores sociales en el ámbito migratorio se ha ampliado debido al notable incremento de inmigrantes internacionales que se ha producido en España. A partir del año 2005, el Sistema de Servicios del Estado de Bienestar, originariamente pensando para atender a una población más o menos homogénea, se ha tenido que adaptar progresivamente a las necesidades de una población que ha tendido hacia una mayor heterogeneidad cultural (Anleu y García, 2014a). Se han reforzado y/o adaptado algunos servicios de atención e información, y se han puesto en marcha diversos servicios o programas vinculados, de forma más directa, con los diferentes colectivos de personas inmigrantes.

En Catalunya, la Generalitat tiene las competencias de acoger e integrar a las personas inmigrantes, regidas por la Ley de extranjería (LOE/2/2009), y enmarcada dentro

de una política de inmigración que tiende a ser concebida como una política de integración. Dicha integración es entendida como un proceso complejo que conlleva múltiples dimensiones: social, jurídico- laboral, socioeconómica y cultural, las cuales deberían de ser contempladas en la intervención social con las personas inmigrantes (Solana, 2002; Giménez, 2008)

Para la aplicación de dichas dimensiones resulta fundamental contar con el espacio y el tiempo para dedicar a cada persona; conocer las historias personales más allá de la migración y reconocer el impacto de la experiencia migratoria en las vidas cotidianas de las personas inmigrantes (Melero y Die, 2010). En la práctica, se han ido desarrollando, desde diferentes vertientes, acciones de intervención directa e indirecta con la población inmigrante. En general, han estado dirigidas hacia la integración sociocultural de los inmigrantes (Solana, 2002). Sin negar la importancia que tiene para los inmigrantes la dimensión jurídico-laboral y conscientes de lo complejo y extenso de la temática, aquí se resaltan únicamente aquellas inscritas en un plano micro y más cercano al quehacer cotidiano de los trabajadores sociales. Primero las que ponen el acento en la dimensión intercultural del fenómeno migratorio y después las que enfatizan su carácter psicosocial o subjetivo:

1. Desde la mirada intercultural, en general, las propuestas de intervención parten de la complejidad de la cultura misma. Las intervenciones sociales intentan reconocer los códigos y significados de las culturas extranjeras, expresados comúnmente en las tradiciones, creencias, valores, normas y símbolos. Además se intenta comprender la lógica interna de la cultura del inmigrante para evitar el desarrollo de prejuicios y la prevalencia de estereotipos en los profesionales; pero sin sacralizar la otra cultura (Vázquez, 2005).

Para Marin (2001) hay tres premisas fundamentales para una intervención intercultural apropiada: a) el reconocimiento de que la cultura influye en el comportamiento de las personas; b) las intervenciones que son diseñadas considerando las características culturales de los grupos destinatarios son más aceptadas y más efectivas; c) “el desarrollo de intervenciones culturalmente apropiadas debe ir más allá de la adaptación/o traducción de intervenciones previamente desarrolladas por miembros de otros grupos étnicos.” (Marín, 2001:48).

2. Por otro lado, el trabajador social ha de tener presente el carácter subjetivo de las migraciones (Sayed-Ahmad, 2010). Lo que conlleva considerar la triple configuración de la visión psicosocial en el Trabajo Social: persona, situación o medio y las interacciones y transacciones entre la persona y la situación o medio. Al respecto, Cuadros (2010) plantea tres aspectos a considerar en el momento de realizar una intervención desde esta visión: a) El encuentro en la intervención es de caso único. Se deben evitar análisis estandarizados. No se aconseja la extrapolación; b) El encuentro en la intervención es cosa de dos. El profesional y el usuario, en este caso el inmigrante como “el otro diferente”, forman parte del proyecto psicosocial que se diseña; c) Vigilar la influencia del “discurso de la sospecha hacia los colectivos inmigrantes”, reforzado por la crisis económica y por las políticas de inmigración.

Finalmente, cabe decir que otro de los aportes de la psicología al trabajo social son precisamente los trabajos y supuestos teóricos que sostienen la perspectiva resiliente que a continuación se desarrolla brevemente.

3. La perspectiva de la resiliencia y el trabajo social

De manera general, desde las ciencias sociales se entiende por resiliencia la capacidad que tienen las personas y grupos sociales de afrontar y superar positivamente las adversidades y riesgos. Pero, probablemente, para el Trabajo Social lo más relevante del concepto de la resiliencia es que ofrece una perspectiva diferente para acercarse a la realidad; se centra en la salud, habilidades y fortalezas en vez de hacerlo en los riesgos, enfermedades y síntomas. Una perspectiva que comparte muchas de las premisas de fondo con la profesión. Considera que todo ser humano tiene la capacidad de cambiar y que el ser humano tiene capacidades y fortalezas para enfrentar y reconstruirse positivamente ante la adversidad, e incluso que se puede estar mejor que lo que se estaba antes de esa experiencia con la adversidad (Cyrlunik, et al 2004, Vanistendael, 1998, Manciaux, 2003). Además, ofrece una base conceptual multifacética y una visión de la conducta humana no determinista rompiendo, así, el mito que todo mal inicio tiene un mal final (Rutter, 1996, Vanistendael, 1998; Blundo, 2012).

La perspectiva o enfoque resiliente puede inducir, en palabras de Loesel (1994), algo de esperanza realista, porque sin negar los problemas centra la atención en las fuerzas y

habilidades que se pueden capitalizar. La esperanza real no es una vía de escape, sino que abre los ojos ante un potencial positivo, aunque encubierto (Vanistendael, 1998).

La resiliencia actualmente es considerada como un valioso recurso con el cual se puede promover salud y bienestar. Está basado en un contexto ecológico y es parte de una tendencia más amplia basada en las fortalezas y opuesta a los modelos de salud deficitarios. Como afirman Balegno y Colmenares (2004: p 115) “...*la resiliencia sitúa la reflexión en las personas y en sus posibilidades de lucha frente a la desgracia y, desde este punto de vista, contribuye a evitar la victimización.*” Al adoptar la perspectiva de la resiliencia se deja de ver a los individuos como entidades dañadas para comenzar a verlos como individuos y grupos capaces de enfrentar desafíos. Manciaux y otros (2003:23) señalan que “*para el profesional, el enfoque de la resiliencia requiere otra forma de mirar la realidad para usar mejor las estrategias de intervención. Más allá de los síntomas y las conductas, esa mirada intenta detectar y movilizar los recursos de las personas, de su entorno y de los servicios y las redes sociales, educativas y sanitarias.*”

Específicamente, en el plano de las diferentes intervenciones sociales, educativas y sanitarias, el modelo de resiliencia ha cambiado la naturaleza de los marcos conceptuales, las metas, las estrategias y las evaluaciones, tal como lo han demostrado algunas intervenciones basadas en la resiliencia comunitaria desarrollada en América Latina (Suárez, 1996). En el área de las metas de intervención, estas estrategias buscan promover ventajas y aspectos positivos de la ecología del individuo además de reducir el riesgo o las fuentes de estrés; buscan promover procesos de desarrollo humano además del tratamiento de la enfermedad.

Desde hace más de dos décadas, el Trabajo Social por medio de la perspectiva de las fortalezas ha apostado por tener en cuenta primordialmente los aspectos positivos de cada caso, sin dejar de lado, las dificultades y riesgos, los cuales ya no son considerados como el foco de atención (Saleebey, 2005). De hecho, la incorporación del paradigma de las fortalezas no ha sido siempre fácil para los trabajadores sociales puesto que significa asumir los problemas como cambios y oportunidades (Juárez, 2012). Según Smith (2006:22) los trabajadores sociales, como uno de los colectivos profesionales de la ayuda «*must know what clients have done, how they have done it, what they learned from their experiences, and what resources they used in their struggle to surmount difficulties.*» En otras palabras, la perspectiva basada en las fortalezas supone que los trabajadores sociales pueden identificar fuentes de resiliencia en los usuarios y promoverla.

Siguiendo a Villalba (2011) el concepto de resiliencia en Trabajo Social está construido sobre la perspectiva de las fortalezas, integrándose básicamente en la teoría ecológica y de desarrollo (Greene y Conrad, 2002). Es más, «*la información teórica y de investigación sobre resiliencia es tan amplia que se puede conceptualizar como un enfoque teórico para la práctica del Trabajo Social*» (Villalba, 2011: 4). Un Trabajo Social desde el enfoque resiliente: 1) aporta una mirada optimista de las personas (en este caso inmigrantes) contribuyendo a identificar sus recursos y potencialidades; 2) refuerza, apoyada en la perspectiva ecológica, la importancia del entorno y el valor clave que tiene el apoyo social en los procesos de cambio; 3) destaca la idea que las personas son capaces de reconstruirse después de situaciones traumáticas y 4) refuerza la importancia de la empatía y respeto hacia las personas sujeto de atención en Trabajo Social (Juárez, 2012).

La visión resiliente en la intervención social no significa dejar de lado los riesgos y dificultades concretas, ni intervenir basándose en un optimismo omnipresente ante la exposición al riesgo ya que la plasticidad del ser humano no es ilimitada, como tampoco lo es la capacidad de afrontamiento de experiencias adversas. (Muñoz Silva, 2012)

Sumado a ello y de cara a la intervención con colectivos de personas inmigrantes, habría que referir siguiendo a Carretero (2010:11) cómo la culturas de los usuarios y el propio entorno cultural donde se interviene también ha de ser considerado. Lo que para algunos puede considerarse culturalmente un factor resiliente para otros puede ser un factor de riesgo. De tal forma que en la medida que la resiliencia se conceptualice teniendo en cuenta la influencia de la cultura en la identificación de procesos protectores, se contribuirá más a su entendimiento como un proceso que está incorporado culturalmente en el desarrollo positivo a pesar de las adversidades (Ungar, 2011).

3.1 Objetivos

- Explorar si es aplicada la perspectiva resiliente en la intervención de los trabajadores sociales con las personas inmigrantes (latinoamericanas) en Tarragona;
- Identificar los principales desafíos que supone una mayor incorporación de la perspectiva resiliente en la intervención con este colectivo.

3.2 Metodología

El abordaje metodológico ha sido eminentemente cualitativo, de base etnográfica. Dentro del paradigma cualitativo de investigación, hemos trabajado desde un enfoque psicosocial, privilegiando el punto de vista (*emic*) de los latinoamericanos en Tarragona y de los trabajadores sociales. Se buscaba, así, entender los procesos de intervención, incluyendo sus comportamientos, emociones y pensamientos sin aislarlos del contexto social y cultural en el que ocurren. El trabajo de campo se realizó durante los años 2011 y 2012 en la provincia de Tarragona y el análisis de los resultados se ha realizado –también– cualitativamente siguiendo el método inductivo.

Las unidades de observación son dos: los *profesionales del Trabajo Social* y los *inmigrantes latinoamericanos* ya que de esta manera se podía contar con las visiones de los dos actores claves de dicho proceso. En cuanto a las trabajadoras sociales, todas intervienen dentro de la demarcación de la provincia de Tarragona, y han sido seleccionadas de acuerdo a los cinco ámbitos de intervención donde mayor contacto y atención se puede tener con la población inmigrada: Servicios Sociales, Salud, Tercer Sector, Educación y Migración. En relación a los inmigrantes latinoamericanos, los informantes fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de sexo, edad, lugar de residencia y tiempo de la llegada a España². Así, se trata de hombres y mujeres mayores de edad de *origen latinoamericano* residentes en Tarragona desde antes de 2010. La forma de contactarlos fue 1) solicitando el apoyo de trabajadores sociales de organizaciones o instituciones que trabajan con migrantes en Tarragona, 2) acudiendo a lugares públicos que las personas inmigrantes suelen visitar o en los que trabajan y 3) mediante la red personal de la investigadora.

3.3 Técnicas de recogida de información

1. *Entrevistas*: realizadas a 14 Trabajadores/as Sociales. Siete de ellas en distintos ámbitos de actuación (salud, educación y atención primaria) y siete vinculadas al

2. Un factor que pesó en la opción de estudiar este colectivo, ha sido su notable incremento en España y Cataluña a partir de finales del siglo XX, con un “boom” entre los años 2000 y 2005. Se trata pues, de un grupo importante numéricamente y significativo por su particular proceso migratorio.

ámbito específico de inmigración³. Se buscaba conocer los tipos de intervención y la aplicación de la perspectiva resiliente en las mismas. Todas las entrevistas fueron grabadas digitalmente, transcritas, codificadas y analizadas mediante el software Atlas-ti. Para presentarlas en el texto se han clasificado y codificado numéricamente según el área de intervención social, distinguiendo tres grupos: los Trabajadores sociales de ONGs, los técnicos en inmigración y los profesionales que intervienen en los diferentes servicios sociales.

2. *Grupos focales*: se realizaron dos grupos focales, constituidos cada uno por seis personas latinoamericanas de ambos sexos, llegados a España antes de 2010. El objetivo era discutir los primeros hallazgos encontrados en un cuestionario que se pasó (como parte una investigación más amplia) a 110 inmigrantes latinoamericanos de 17 países, y proveerles de cierto respaldo cualitativo. Además, por medio de ellos se profundiza en la intervención de los trabajadores sociales con este colectivo desde su mirada como usuarios.

4. Resultados y discusión

Para empezar cabe tener presente que la intervención de los trabajadores sociales con la población de inmigrantes está influenciada, entre otros factores, por el contexto económico-político y el momento histórico en el que ésta se desarrolla. En esta investigación, la crisis económica financiera que atraviesa el país desde hace más de ocho años, ha sido un importante punto de inflexión que ha marcado fuertemente el abordaje del fenómeno migratorio desde el quehacer de los trabajadores sociales. En tal sentido, es importante anotar que el análisis que se hace en este estudio está basado primordialmente en aquellas intervenciones realizadas previamente al inicio de la crisis económica-financiera (2000-2008) y a lo largo de la misma (2008-2015). El trabajo de campo se realizó en 2011 e inicios del 2012 cuando el impacto de la crisis empezaba hacerse sentir más fuertemente en la población. Además, la información que se solicitaba a los participantes de la investigación (latinoamericanos y trabajadores sociales) era de carácter retroactivo. De tal ma-

3. Específicamente trabajamos con trabajadores sociales que ejercen su profesión como tales o como técnicos en políticas migratorias ya que tienen contacto directo con la población sujeto de estudio

nera, que las opiniones y percepciones vertidas, especialmente por los latinoamericanos, se ubican generalmente entre los años 2001 y 2006, mientras que la de los trabajadores sociales, también incluían en sus discursos aspectos relativos incluso hasta el año 2012.

4.1 La aplicación del enfoque resiliente en la intervención social con inmigrantes:

A nivel macro, se encontró que generalmente los trabajadores sociales se basan en tres premisas implícitas en la intervención social con inmigrantes: 1) todo el mundo debe ser tratado por igual sin discriminación; 2) se deben respetar las creencias y las culturas diferentes; y 3) la intervención debe ser ajustada a la ética profesional.

- *“Este contexto tan religioso (de los inmigrantes) lo tenemos que tener en cuenta, respetando, sin ofender.” (T.S. 5)*
- *“Tu atiendes a la persona que viene con una situación. Te da igual que sea: blanca, negra, sudamericana, gitana, que hable castellano, que hable catalán, que hable... lo que importa es la persona que está empadronada- [...] Si le puedes ayudar y da igual que sea... de aquí, sea de allí, sea de allá, es lo mismo... (T.S. 2)*

Ahora bien, al interrogante concreto sobre si aplicaba la perspectiva resiliente en su intervención es destacable cómo a pesar que la mayoría de profesionales estudiados sí comparten las premisas de la resiliencia, manifestaron que en su práctica profesional les resulta difícil aplicarla con personas inmigrantes (y probablemente tampoco con la población autóctona). A todas las entrevistadas les parecía importante el tema de investigación planteado pero reconocían no tener un manejo profundo ni del concepto ni del enfoque que surge a raíz de este. En general, las instituciones invierten muy poco tiempo y recursos en la formación continua de sus profesionales en esta temática. Ninguna había recibido formación específica sobre resiliencia ni dentro los estudios de la carrera ni en la institución en que laboran. Afirman haber conocido sobre el tema de manera autodidacta; mediante el internet y/o publicaciones. Además, la totalidad de las profesionales consultadas, conscientes de su importancia, afirmaron esforzarse por incorporar la mirada resiliente en su quehacer profesional, pero generalmente como una opción personal. Opción que no suele ser suficiente si no está acompañado de un reconocimiento y esfuerzo institucional por implementar la intervención desde este paradigma. Se puede afirmar pues, que actual-

mente los trabajadores sociales no cuentan con un modelo de intervención con personas inmigrantes que se centre específicamente en la perspectiva resiliente.

Por otro lado, todos los dispositivos analizados -y otros que conforman la red de servicios de atención social- se encuentran enmarcados en un Estado de Bienestar en proceso de consolidación (Esping-Anderson & Palier, 2010), golpeado fuertemente por la crisis económica que atraviesa el país desde 2008, y que se ha traducido en fuertes recortes sociales⁴; marcando así, fuertemente el abordaje del fenómeno migratorio desde el quehacer de los trabajadores sociales. De hecho, todas las entrevistadas sostienen que la crisis está afectando a todos los usuarios. Ha aumentado el número de usuarios y éstos cada vez tienen problemáticas más extremas, tal como lo explica una de las técnicas en políticas de inmigración:

“La diferencia con ahora [...] las situaciones son mucho más complejas, mucho más difíciles.... Antes igual una persona podía venir a una entrevista puntual y después volvía a sus dudas o trámites o lo que sea... igual no las volvía a ver más hasta que no tenían otra vez que volver a tramitar o simplemente ya estaba.... Pero ahora viene una persona o una familia y habitualmente no las veo solamente una o dos veces, sino que ya es mucho más intenso, más demanda, más demanda y más atención, por supuesto. Por la complejidad de la situación, a nivel global.” (Técnica en inmigración 1)

Según los entrevistados, esta situación ha obligado a acortar los tiempos de atención a los usuarios, así como a espaciar la frecuencia de cada visita. Es decir, no se tiene todo el tiempo necesario para hacer una intervención adecuada. Asimismo, desde la experiencia de los latinoamericanos, a veces la intervención se limita a un trabajo administrativo y burocrático. *“La mayoría de trabajadores sociales es desde su oficina [que trabajan] y a veces no acuden...” (Grupo focal 1)*

Asimismo la crisis ha impactado en el nivel subjetivo de los trabajadores sociales. En el mismo grupo focal 1, si bien se valoró positivamente la labor de las trabajadoras sociales

4. Algunos de los recortes son: la reforma del mercado laboral que abarata el despido y permite que las empresas cambien las condiciones laborales de los trabajadores, además de que reduce la prestación por desempleo (Mateos y Penadés, 2013); el aumento de la ratio de alumnos por clase; la subida del precio de las guarderías; el incremento del IVA del 18% al 21%; o el gran número de medicamentos retirados de la financiación pública, entre otros.

y se reconoció que actualmente se les ve “muy cansadas y estresadas.” De acuerdo con las entrevistas realizadas, se pudo percibir cierta molestia por el papel que les ha tocado desempeñar ya que son una de las caras visibles de un Estado que continuamente está diciendo “no” a una serie de servicios y prestaciones a los que anteriormente sí podía acceder la población, incluyendo los inmigrantes. “...y ahora con el tema de la crisis. El profesional está más a disgusto con este rol. Pero no es por el rol, sino porque ahora tiene que decir muchos más No. (T.S 4).

Por otro lado, los servicios y prestaciones dirigidos a la población inmigrante surgieron como una reacción y/o adaptación al rápido e inesperado incremento de dicha población en el país y como una forma de contribuir (mediante su normalización) a su mejor integración intentando evitar procesos de exclusión. Bajo este marco, en el trabajo de campo se ha hallado al igual que en otros estudios (De la Mata, García, Santamaría y Garrido Muñoz, 2010) la utilización de un enfoque inmediatesta, centrado principalmente en la vida actual de los inmigrantes. Se les asume generalmente como seres aislados de un contexto histórico y sociopolítico y como personas únicamente con múltiples carencias “obviando” que también poseen capacidades y cualidades que pueden ser potenciadas por el Trabajo Social.

[En la entrevista] No se profundiza tanto. Depende de la necesidad, claro, tenemos que saber un poco su trayecto que ha tenido, si era la primera vez que venía directamente a Cataluña o si antes ha estado por España y qué hacía, su trayecto migratorio, que ha hecho. Pero normalmente, tampoco... a ver...es la típica entrevista digamos de servicios sociales. (Técnica en inmigración 4)

De acuerdo con la percepción de las trabajadoras sociales pareciera que la intervención está inscrita en un sistema en donde los diferentes actores (usuarios, profesionales e instituciones) consideran que lo importante es enfrentar únicamente las necesidades básicas de estos colectivos⁵. Se advirtió que los latinoamericanos se acercan con la idea que para poder recibir alguna ayuda o prestación deben plantear únicamente sus problemas y no así los aspectos positivos como sus capacidades, habilidades y fortalezas, ya que, según los grupos focales, a los trabajadores sociales ni a otros profesionales les interesa escucharles. De hecho, una de las sugerencias que se hizo en el grupo focal 1 estaba en esta línea:

5. Con ello no se quiere decir que no se han de suplir dichas carencias y necesidades. Pero sí que probablemente las personas inmigrantes requieren además de ello, ser valorados y potenciados desde sus propias capacidades.

“que las trabajadoras sociales fueran un poco más humanas, más solidarias y que pensaran que las situaciones estas tan adversas las podemos vivir en determinados momentos todos, porque nadie estamos inmunes a nada de estas cosas.” De alguna manera los usuarios han asumido que el sistema tiende a funcionar bajo **una perspectiva de riesgo**; dificultándole al trabajador social plantear una intervención desde una mirada resiliente. Las palabras de uno de los profesionales en servicios sociales especializados son ilustradoras cuando sostiene que los usuarios (autóctonos e inmigrantes): *“vienen aquí para que se les ayude, para que sus hijos coman y no para que me digan que vaya a un trabajo grupal.”* (T.S 4).

Bajo el escenario recién descrito, a **nivel micro** se encontró que la práctica de los trabajadores sociales, lejos de una mirada resiliente, pareciera que se enmarca dentro de lo que hemos denominado una construcción social dual del inmigrante instalada en las prácticas sociales asentada en elementos a veces contradictorios pero complementarios a la vez. Ésta se basa en dos ideas fundamentales. Por un lado, le victimiza mediante una sobrevaloración de las carencias en sí mismas, obviando en ocasiones que generalmente éstas son producto de las condiciones de vida vulnerables en las que les ha tocado vivir. Por el otro, invisibiliza y/o niega el carácter subjetivo de las migraciones y las implicaciones psicosociales que conlleva el hecho migratorio.

Sobre la primera idea de dicha construcción, se puede señalar cómo el impacto emocional en los inmigrantes en ocasiones se tiende a magnificar por parte de algunos profesionales e incluso a tratarlo como una cuasi patología. Al respecto, en uno de los grupos focales varios participantes comentaron cómo, sin mayores exámenes ni pruebas, fueron diagnosticados de depresión. Contrario a lo planteado por la perspectiva resiliente, se refuerza una intervención social marcada por una visión victimista y paternalista; concibiendo a los inmigrantes como sujetos pasivos asistibles, desvalidos y dependientes de los propios servicios sociales, como lo señalan también otros autores (Solana, 2002; Anleu y García, 2014). Contrario a lo propuesto por Cuadros (2010) y Sayed-Ahmad (2010) se ha invisibilizado, el protagonismo que los inmigrantes puedan tener dentro de sus propios procesos de superación y se minimiza el poder resiliente que tienen como seres humanos.

En el otro extremo, sobre la segunda idea se ha detectado como en algunos de los/las profesionales, se encontró, en concordancia con Sayed-Ahmad (2010) una tendencia a no

reconocer explícitamente las percepciones, sentimientos y las implicaciones emocionales⁶ que conlleva el hecho migratorio.

“Yo fui una vez con una trabajadora social para pedirle una información y me dijo: <<aquí no te puedo informar nada, vete al ayuntamiento y allá te dirán las cosas...>>” Uno cuando va un lugar oficial y necesita una ayuda, pues yo creo que lo mínimo que debe hacer el trabajador social es escucharte, porque si tú le pides una cita, es escucharte y enviarte al profesional adecuado. Pero esa vez que yo fui... no me orientó. “(Grupo focal 1)

Además, las mismas trabajadoras sociales señalan que no se toma en consideración esta dimensión más subjetiva en los planes de intervención, lo que se traduce en una intervención dirigida a resolver “únicamente” aspectos de tipo material. Por ejemplo, no se realizan de acuerdo a los entrevistados, actividades grupales de apoyo mutuo donde las personas puedan compartir en un ambiente seguro, todo el cúmulo de sentimientos y emociones vinculados al duelo migratorio que suelen experimentar muchos de los inmigrantes.⁷

Bajo esta construcción dual, se analizan dos aspectos vinculados con la perspectiva utilizada en la intervención de los trabajadores sociales. En primer lugar, ambas ideas se ven reflejadas en los diferentes **instrumentos de registro** (historia social, diagnóstico, ficha social) que emplea el trabajador social. De hecho, tal como refirieron algunos entrevistados dichos instrumentos se han ido estandarizando cada vez más, centrando la mirada en las carencias y debilidades de los usuarios, relegando a un segundo o tercer plano los intereses y las necesidades emocionales/subjetivas de los inmigrantes. Todos los profesionales señalaron que en escasas ocasiones han aprovechado los recursos físicos y emocionales para orientar las acciones y proyectos implementados en la atención de la población en general, y particularmente a las personas inmigrantes. El trabajador social 4 comenta que los servicios básicos de atención primaria suelen estar *“absolutamente enfocados a la perspectiva de riesgo, las necesidades, la problemática, la patología y para nada en las fortalezas. Eso lo ves tanto en la práctica como si buscas informes sociales, [...] en la fase de investigación detección no se exploran para nada las fortalezas.”* (TS 4).

6. Entre ellos el duelo migratorio, choque cultural y soledad (Anleu, 2015).

7. Ello no quiere decir que no existan experiencias de buenas prácticas en otras comunidades autónomas o en otros dispositivos de protección social también presentes en Tarragona, pero que por motivos metodológicos no han sido incluidos dentro de esta investigación. Un ejemplo puede ser el Programa de Intervención Psico-social, enmarcado dentro del CASSIM (Centro de Atención Sociosanitaria a Inmigrantes) de Médicos del Mundo en Valencia, citado por Mora (2004)

Al respecto una de las trabajadoras sociales del ámbito de salud explica que gestiona su trabajo con un sistema informatizado que permite que diferentes profesionales tengan acceso a la historia clínica de los usuarios. Cada historia social tiene una ficha en donde quedan registradas las intervenciones realizadas y en la que, como ella misma explica *“solo se meten datos y todos los campos a rellenar están relacionados con problemas”*. (TS 5). Cuando se realiza el diagnóstico de cada caso, aunque se identifiquen algunos factores resilientes de los inmigrantes éstos generalmente no se suelen registrar en la historia social. Esta constatación concuerda con los resultados de un estudio realizado por Juárez (2012) en donde se destaca también que aunque se exploran las fortalezas y se consideran útiles para el proceso de intervención, no siempre se registran. De hecho, no existe un campo específico para registrarlo ya que lo que importa es detectar las necesidades y los factores de riesgo. En otras palabras, y sin dejar de reconocer el esfuerzo personal de varios profesionales que en su quehacer sí consideran los recursos y potencialidades de las personas, los registros de los servicios sociales no facilitan intervenciones que procuren y sostengan factores y estrategias resilientes.

Otros profesionales de distintos ámbitos, comentan que, en los últimos años se ha promovido el uso de protocolos de actuación en la cuestión social, que medicalizan la intervención limitando la interacción con las personas. Así, en algunos casos, y debido a la creciente demanda de servicios en tiempos de crisis económica y al poco tiempo que se le puede dedicar a cada usuario, entre otros factores, la intervención ha ido tendiendo más a “rellenar protocolos.”

“El protocolo es la novedad en el contexto social (...) pronto todo serán protocolos, está copiado de los protocolos médicos. Y ahora se está aplicando en el contexto social, educacional, (...) y entonces, acabaremos olvidándonos de las personas” (Técnica en migración 3)

En segundo lugar, bajo esta construcción, la intervención se circunscribe a lo que sucede en destino y **en el momento presente**. En contra de lo planteado por Marin (2001) Cuadros (2010) y Vázquez (2005) no se considera suficientemente la relevancia que tiene la cultura y la subjetividad de este colectivo; ni se toma en cuenta el pasado, sus diversas experiencias exitosas o aquello que ocurre en sus países de origen y consideran relevante para sus vidas.

“Si tienes que trabajar un plan de mejora tienes que por lo menos saber qué es lo que había antes, para sacar una idea de conjunto... Pero solo si es una cosa muy concreta, porque en principio no; no se considera la vida pasada del inmigrante. Solo se apunta que viene de otro país y cosas a nivel general.” (TS 6)

Así pues, en el caso de los técnicos en inmigración y dada su especialización en el tema migratorio, uno de los aspectos que, se consideran en las primeras citas con los usuarios es precisamente el proyecto migratorio de cada persona, pero como señala una de las técnicas:

“No se profundiza tanto en el pasado de las personas. Depende de la necesidad... tenemos que saber un poco su trayecto que ha tenido, si era la primera vez que venía directamente a Cataluña o si antes ha estado por España y qué hacía, su trayecto migratorio, qué ha hecho. Pero normalmente, si tiene familia pues es la típica entrevista digamos de servicios sociales igual que a alguien de aquí pero te interesa el proceso migratorio porque no es lo mismo una persona que ha vivido dos años en Madrid que uno que ha venido aquí a Cataluña. Claro que hay diferencia.” (Técnico en inmigración 4)

Esa manera de ver las cosas puede explicarse desde el principio de normalización de los servicios, comentado anteriormente. *“Es una prioridad que sean tratados como usuarios normalizados sin ningún tipo de diferenciación.” (Técnica en inmigración 5)*. Las trabajadoras sociales bajo dicho principio coinciden en señalar que el tema migratorio es considerado en los procesos de intervención como un elemento más de la vida de los inmigrantes pero no como algo clave que necesite prestarle mayor escucha y atención, salvo cuando surjan algunas diferencias culturales que les dificulte la inserción a la sociedad de destino. Administrativamente, en la ficha social los únicos datos particulares que se recogen son el hecho de ser migrante, el país de procedencia (en algunos casos) y si se habla un idioma diferente al catalán o al castellano (lo que no corresponde en los casos de personas latinoamericanas). Al respecto, la trabajadora social 2 sostiene: *“...Para la intervención es igual... es que a ti te viene la persona... y ya está. Te da igual la procedencia, lo que sea y tal [...]. Por ejemplo, en la oficina de atención a la víctima sí que recogemos de qué país es la persona, pero para todos los datos no recogemos una explotación... sólo si eres inmigrante o no [...].*

Para finalizar, la tabla siguiente recoge de manera sintética los principales límites encontrados para una incorporación del enfoque resiliente en la intervención con inmigrantes.

Tabla 1:
Resumen de los principales obstáculos
para una intervención social resiliente con inmigrantes

Obstáculo	Descripción
Poco conocimiento teórico sobre el enfoque resiliente.	Se comprende el concepto general de la resiliencia pero no así la aplicación de su perspectiva.
Falta de formación continua.	Las instituciones no capacitan de manera sistemática y continuada a los profesionales.
Contexto institucional y de crisis.	Fuerte carga de funciones, aumento de los usuarios y demandas vrs. menos personal y menos recursos. Malestar con el nuevo rol que han tenido que asumir, marcado por la negación de recursos.
Concepción del inmigrante (Construcción social dual).	A pesar del reconocimiento explícito de los inmigrantes como sujetos, por un lado se tiende a victimizarles y por el otro pareciera que se niega el impacto de lo subjetivo y emocional.
Sobre protocolización de la intervención social.	Un aumento y abuso del uso de los protocolos (en las intervenciones con toda la población).
Enfoque de riesgos.	Los instrumentos de recogida de información no contemplan las fortalezas de las personas.
Tiempo limitado para la intervención.	No permite dedicar suficiente tiempo para a la historia personal, cosmovisión de la vida y sentimientos de los inmigrantes.

Elaboración propia de acuerdo a trabajo de campo y entrevistas

4.2 Desafíos

Algunos de los desafíos encontrados para fortalecer la intervención del trabajador social con personas inmigrantes desde una perspectiva resiliente son: 1) impulsar un proceso de cambio de la mirada hacia una más resiliente de la realidad de los colectivos inmigrantes; lo que implica, entre otras cosas, considerar todo el proyecto migratorio como fuente principal de factores resilientes; 2) aprovechar el contexto de crisis como punto de inflexión en la práctica profesional de los trabajadores sociales para promover una recuperación de un Trabajo Social más enfocado en el reconocimiento de las cualidades y características resilientes de los usuarios para construir con ellos un proceso de intervención diferente. 3) reelaborar los instrumentos de observación, diagnóstico y seguimiento

de los profesionales en su práctica que contemplen no sólo los problemas, necesidades y riesgos sino que también permitan registrar las potencialidades y los puntos fuertes de las personas inmigrantes; 4) promover institucionalmente la capacitación sobre el enfoque resiliente a todo el equipo, así como el conocimiento de experiencias exitosas tanto de los futuros trabajadores sociales como de los que se encuentran en los diferentes ámbitos de intervención y 5) hacer un esfuerzo metodológico y de sistematización de dichas experiencias con el fin de contribuir, desde el trabajo social con personas inmigrantes, al incremento del cuerpo teórico de la resiliencia.

5. Conclusión

A la luz de los resultados encontrados y respondiendo al objetivo central se concluye que actualmente, por factores macro y micro sociales, resulta difícil una aplicación total de la perspectiva resiliente en la intervención con la población inmigrante. Se trabaja bajo una construcción social dual del inmigrante (victimista/invisibilizadora) inscrita en un paradigma de riesgos, agudizado por el contexto de crisis que disminuye las posibilidades de una intervención integral y resiliente. La cual es traducida en los instrumentos de registro y en una intervención presentista.

Consideramos que una intervención con inmigrantes desde la perspectiva resiliente podría contribuir a una incorporación más humana, integral, optimista y realista de este colectivo. Sin embargo, esta sólo será posible si los profesionales, los dispositivos de atención y el sistema general de servicios sociales, apuestan seriamente por ir más allá del reconocimiento de las debilidades y dificultades e incorporan en los instrumentos de trabajo y su práctica profesional la promoción y potenciación de los factores resilientes. Para ello sería necesario invertir en la formación de los profesionales y también en educar a los propios usuarios para un cambio del actual paradigma de intervención.

Finalmente, resulta fundamental comprender que la incorporación de una perspectiva más resiliente en los procesos de intervención de los trabajadores sociales no significa trasladar a los usuarios la responsabilidad de su propia superación. Se trata, por un lado, de aprovechar los recursos resilientes existentes en las personas y en el ambiente y, por el otro, de fomentar en las instituciones sociales una nueva mirada sobre la intervención.

6. Bibliografía

Anleu Hernández, C.M (2015) Latinoamericanos saliendo adelante Una mirada desde la resiliencia sobre las migraciones y la intervención social con inmigrantes. (Tesis doctoral) Universidad Rovira i Virgili.

Anleu Hernández, C.M. y García-Moreno, C. (2014). Migration, Resilience and Social Work: Latin Americans in Tarragona. *British Journal of Social Work*, (suppl 1) 44, i88-i104. doi:10.1093/bjsw/bcu045

Balegno, L. y Colmenares, M.A. (2004). Los niños de las calles en Colombia. En Cyrulnik et al, *El realismo de la esperanza* (pp.91-115). España: Gedisa editorial.

Berger Cardoso, J. y Thompson, S. (2010). Common Themes of Resilience among Latino Immigrant Families: a Systematic Review of Literature. *Family in Society: the journal of contemporary social services*, 91, (3), 257-265.

Blundo, R. (2012). Mental Health, a shift on perspective. En R. Greene (Ed.), *Resiliency An Integrated Approach to Practice, Policy and Research*, 2nd Edition (139-158), Washington DC: National Association of Social Workers (Nasw Press)

Carretero, R. (2010). Resiliencia Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. *Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas* 27.91-103

Cuadros Riobó, A. (2010). Factores determinantes en la intervención psicosocial. En L. Melero Valdez (Coord), *La persona más allá de la migración. Manual para la intervención psicosocial con personas migrantes* (pp. 297-332). Valencia: CEIMIGRA.

Cyrulnik, B., Tomkiewiwz, S., Guenard, T., Vanistendael, S., Manciaux, M. y otros, (2004). *El realismo de la esperanza*. España: Gedisa editorial.

De la Mata, M., García, M., Santamaría, A. y Garrido, R. (2010). La integración de las personas migrantes. El enfoque de la psicología cultural y de la liberación. En L.

- Melero Valdez (Coord), La persona más allá de la migración. Manual para la intervención psicosocial con personas migrantes (pp. 115-146). Valencia: CEIMIGRA.
- Esping-Andersen, G., y Palier, B. (2010). *Los Tres Grandes retos del Estado de Bienestar*. Barcelona: Ariel.
- Gentil García I, (2010). Resiliencia y mujeres inmigrantes latinoamericanas. Modelos de supervivencia. En T. Calvo Buezas e I. Gentil García (Eds.). *Inmigrantes en Estados Unidos y España: protagonistas en el siglo XXI* (pp 699-720), España: Ediciones Eunate.
- Giménez, C. (2008). Interculturalismo: Elaboraciones y propuestas desde un equipo universitario teórico-aplicado. En G. Mantovani (Coord.), *Intercultura e Mediazione. Teorie ed esperienze* (pp. 149-169). Roma: Carocci Editori.
- Greene, R. y Conrad A. (2002). Basic Assumptions and Terms. En R. Greene, *Resiliency an Integrated Approach to Practice, Policy and Research* (pp. 29-62). Washington D.C: National Association of Social Workers (Nasw Press).
- Infante, F. y Lamond, A. (2006). Resiliencia y biculturalismo: la experiencia de latinos en Estados Unidos. En E. Grotberg (Ed.), *La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades* (pp. 235-269.) 1era edición. Barcelona: Gedisa.editorial,
- Juárez, A. (2012). Construir desde las fortalezas: Trabajo social y resiliencia. *Miscelánea Comillas*, 70(136), 5-36.
- Loesel, F. (1994). La Resiliencia en el niño y en el adolescente. BICE, *La infancia en el mundo*, 5 (3), 8-11.
- Manciaux, M, Vanistendael, S., Lecomte, J., Cyrulnik, B. (2003). La resiliencia: estado de la cuestión. En M. Manciaux (Comp), *La Resiliencia: resistir y rehacerse* (pp. 17-27). España: Gedisa editorial.

- Marín, G. (2001). Cultura Subjetiva en intervenciones de salud. *Revista de Estudios Sociales*, 8, 47-57.
- Mateos, A. y Penadés, A. (2013). España: crisis y recortes. *Revista de ciencia política*, (Santiago) 22(1), 161-183.
- Melero Valdez, L. y Die Olmos, L. (2010). El enfoque psicosocial en las migraciones. En L. Melero Valdez (Coord.), *La persona más allá de la migración, manual para la intervención psicosocial con personas migrantes* (pp. 71-113). Valencia: CeiMigra.
- Muñoz-Silva, A. (2012). El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación a la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social. *Portularia*. XII (1), 9-46. doi:10.5218/prts.2012.0029
- Palma-García, M. y Hombrados-Mendieta, I. (2013). Trabajo Social y resiliencia: revisión de elementos convergentes. *Portularia*, 13 (2), 89-98. doi: 10.5218/prts.2013.0021
- Rutter, M (2006). Implications of Resilience Concepts for Scientific Understanding, *Annals of the New York Academy of sciences*, 1094, 1-12. doi: 10.1196/annals.1376.002
- Saleebey, D. (2005). *The Strengths Perspective in Social Work Practice*. USA: Pearson, 4.ª Ed.
- Sayed-Ahmad, N. (2010). Experiencia de migración y salud mental, hacia un nuevo modelo de salud. En L. Melero Valdez (Ed.). *La persona Más allá de la migración, manual para la intervención psicosocial con personas migrantes* (pp.259-295). Valencia: CeiMigra.
- Sellers Campbell, W. (2008). Lessons in Resilience, Undocumented Mexican Women in South Carolina. *Affilia: Journal of Women and Social Work*, 23(3), 231-241. doi: 10.1177/0886109908319172
- Smith, E. J. (2006). The Strength-Based Counseling Model. *The Counseling Psychologist*, 34(1), 13-79. doi: 10.1177/0011000005277018.

- Solana, J.L (2002) La dimensión cultural en el trabajo social con población inmigrante (una perspectiva desde la antropología social), *Portuaria*, 2, 139-155.
- Suárez Ojeda, E. N. (1996). El concepto de resiliencia comunitaria desde la perspectiva de la promoción de la salud. En M. A. Kotliarenco, C. Álvarez y I. Cáceres (Eds.), *Resiliencia: Construyendo en adversidad* (pp. 51-64). Santiago de Chile: CEANIM.
- Ungar, M. (2001). The Social Construction of Resilience Among “Problem” Youth in Out-of-Home Placement: A Study of Health-Enhancing Deviance. *Child and Youth Care Forum*, 30 (3), 137-154.
- Vanistendael, S. (1998). *Growth in the Muddle of Life Resilience: Building on people's strengths*. 3rd edition. Geneva: BICE.
- Vázquez Aguado, O. (2005). La competencia intercultural y las habilidades de intervención en mediación social intercultural. En J.L. Malagón y J.L. Sarasola (Coords.), *Manual de atención social al inmigrante* (pp.107-125). España: Colección Política Social, Almuzara.
- Villalba, C. (2011). El concepto de resiliencia en Trabajo Social. En G. Cordero, N. Cordero y M. I. Fernández (Coords.), *El Mosaico de la Intervención Social. Métodos y Conceptos en Trabajo Social* (pp. 275-294). Sevilla: Aconcagua Libros.



Pedagogia i Treball Social

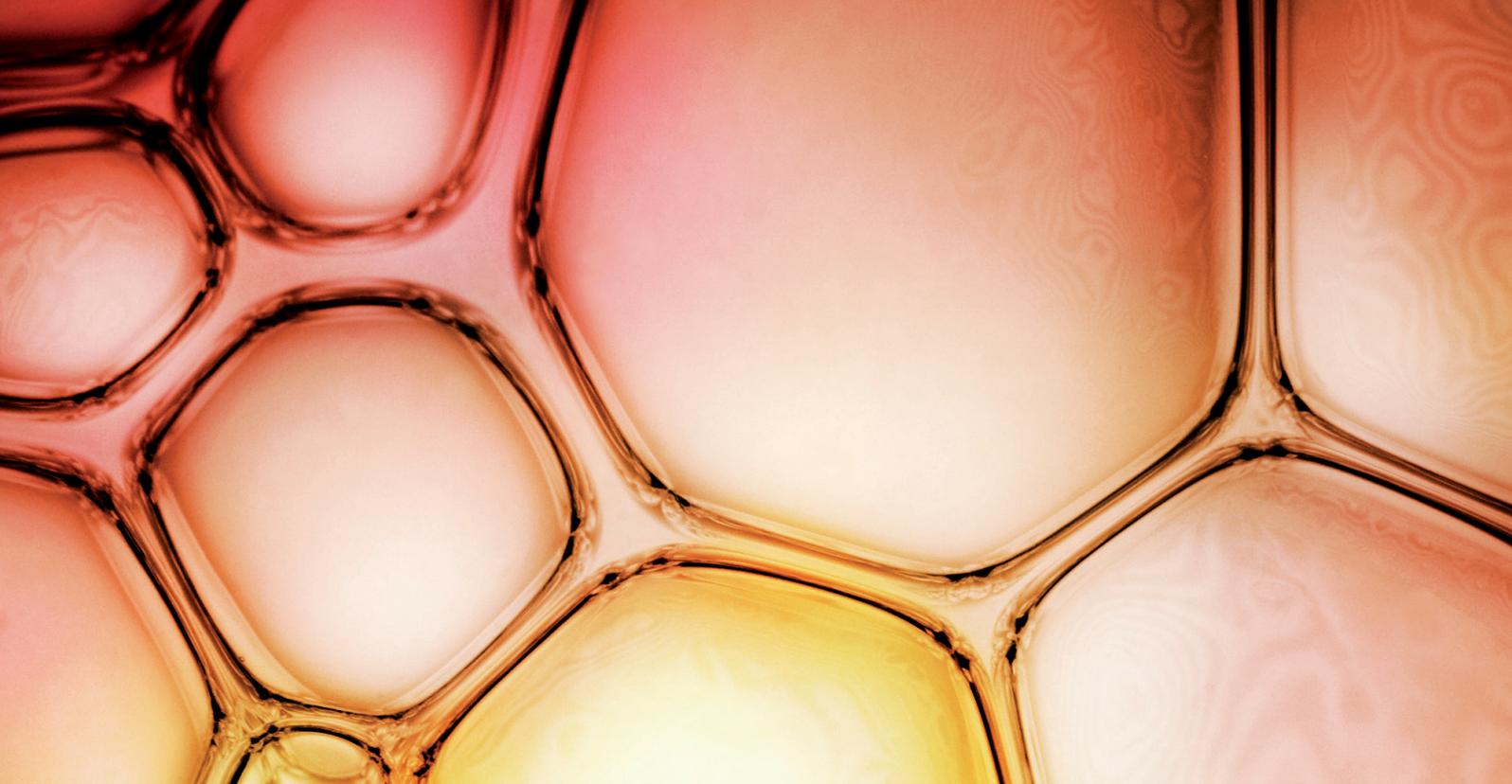
Revista de Ciències Socials Aplicades

Edita: Universitat de Girona

Disseny i maquetació: info@clam.cat · 647 42 77 32

Dipòsit Legal: GI.904-2010

ISSN: 2013-9063



Pedagogia i Treball Social

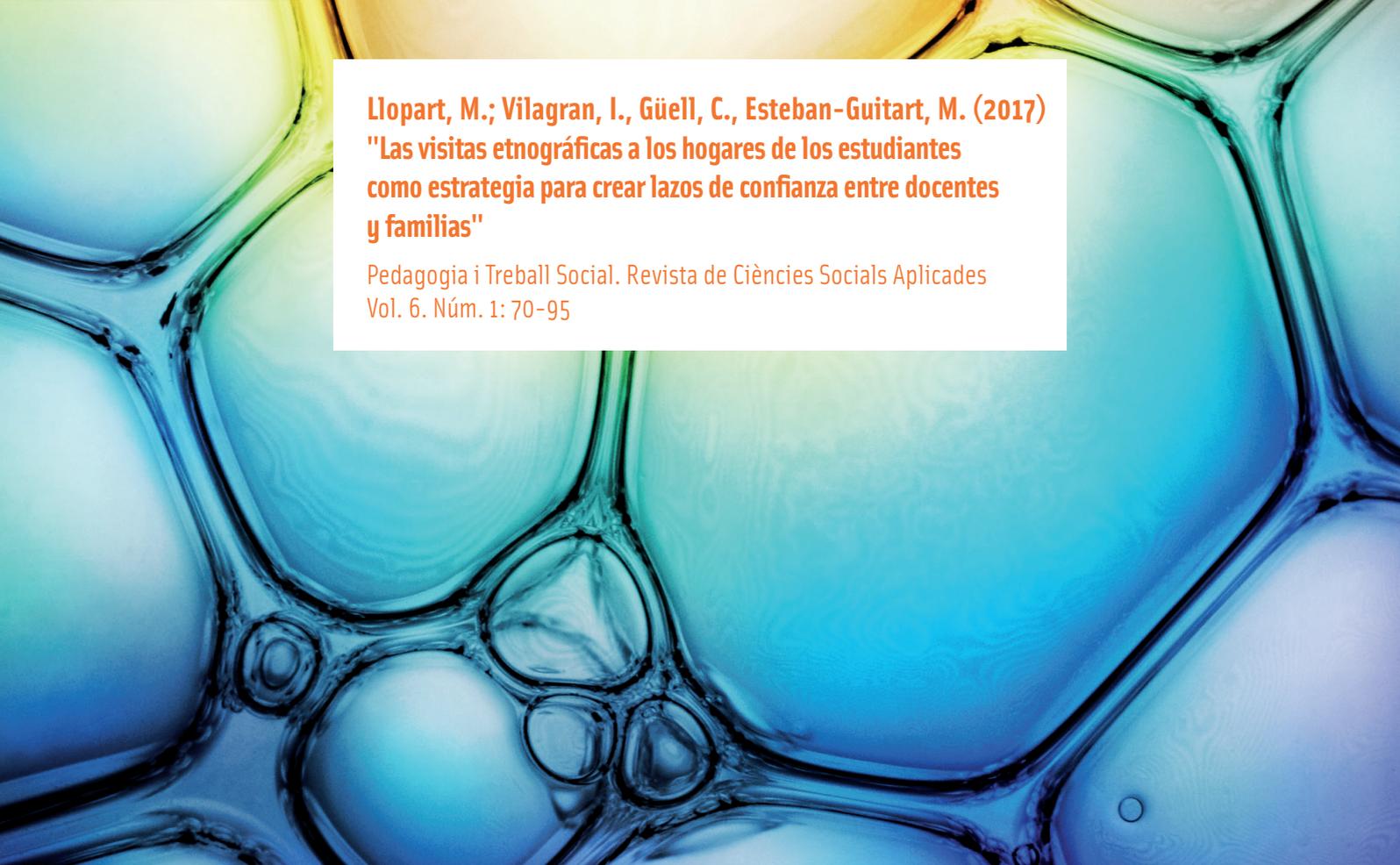
Revista de Ciències Socials Aplicades

Dipòsit Legal: GI.904-2010
ISSN: 2013-9063

Universitat
de Girona

Llopart, M.; Vilagran, I., Güell, C., Esteban-Guitart, M. (2017)
**"Las visitas etnográficas a los hogares de los estudiantes
como estrategia para crear lazos de confianza entre docentes
y familias"**

Pedagogia i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades
Vol. 6. Núm. 1: 70-95



Las visitas etnográficas a los hogares de los estudiantes como estrategia para crear lazos de confianza entre docentes y familias

Mariona Llopart

Isabel Vilagran

Carme Güell

Moisès Esteban-Guitart¹

Resum

L'aproximació dels Fons de coneixement es basa en la premissa segons la qual totes les famílies, més enllà de la seva condició i peculiaritat lingüística, religiosa, econòmica, ètnica, disposen de sabers i habilitats acumulats a partir de les seves particulars pràctiques i experiències vitals tals com les experiències professionals. El repte pedagògic consisteix en incorporar aquests recursos al currículum escolar i les pràctiques formals d'ensenyança-aprenentatge. En aquest sentit, els docents visiten algunes de les llars dels seus estudiants amb l'objectiu d'aprendre de les seves experiències i dissenyar activitats educatives escolars a partir de la incorporació d'alguns dels recursos intel·lectuals i culturals prèviament identificats. En aquest article il·lustrem aquesta

1. Mariona Llopart Rossell. Doctora en Psicologia de la Educació. Departamento de Psicología, Instituto de Investigación Educativa, Universitat de Girona. mariona.llopart@udg.edu

2. Isabel Vilagran Colprim. Diplomada en Magisterio de Educación Infantil y Licenciada en Psicopedagogía. Escuela Camins – Centro educativo de Educación Infantil y Primaria. Banyoles (Girona). ivilagran@gmail.com

3. Carme Güell Serra. Diplomada en Magisterio de Educación Infantil-Primaria y licenciada en Pedagogía. Escuela Camins – Centro educativo de Educación Infantil y Primaria. Banyoles (Girona). cguell1@gmail.com

4. Moisès Esteban-Guitart. Doctor en Psicología de la Educación. Departamento de Psicología, Instituto de Investigación Educativa, Universitat de Girona. moises.esteban@udg.edu

tesis a partir de la descripció d'una experiència implementada en un centre d'educació pública de Banyoles (Catalunya, España). Específicament, es descriuen cinc visites realitzades per part dels docents a algunes llars d'alguns dels seus estudiants. Es discuteixen els beneficis d'aquestes visites en la potencial millora de les relacions entre docents (escola) i famílies.

Paraules Clau: fons de coneixement, visites etnogràfiques, relacions família-escola, grups d'estudi, comunitat de pràctica.

Resumen

La aproximación de los Fondos de conocimiento se basa en la premisa según la cual todas las familias, más allá de su condición lingüística, religiosa, económica, étnica, disponen de saberes y habilidades fraguados/as en sus particulares prácticas y experiencias vitales como, por ejemplo, las experiencias profesionales. El reto pedagógico consiste en incorporar dichos recursos en el currículum escolar y las prácticas formales de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, los docentes visitan algunos de los hogares de sus estudiantes con el objetivo de aprender de sus experiencias y diseñar actividades educativas escolares tomando los recursos intelectuales y culturales previamente identificados como referente. En este artículo ilustramos esta tesis a partir de la descripción de una experiencia implementada en un centro público de educación de Banyoles (Catalunya, España). Específicamente, se describen cinco visitas realizadas por parte de los docentes a los hogares de algunos de sus estudiantes. Se discuten los potenciales beneficios de dichas visitas en la mejora de las relaciones entre docentes (escuela) y familias.

Paraules Clau: fons de coneixement, visites etnogràfiques, relacions família-escola, grups d'estudi, comunitat de pràctica.

Abstract

The Funds of knowledge approach is based on the premise that all families, regardless of their ethnic, linguistic, economic or religious status, possessed knowledges and skills rooted in their particular practices and experiences of life, such as those garnered from their own

working lives. The pedagogical challenge is to incorporate these resources into the school curriculum and into teaching practice. In doing so, teachers visit some of their students' families at home for the purpose of learning from their experience and designing classroom activities that incorporate these intellectual and cultural resources previously uncovered. We illustrate this thesis by describing an experience in which the funds of knowledge approach was implemented in a public school located in Banyoles (Catalonia, Spain). In particular, five visits to household students by teachers are described. It is discussed the benefits of these visits to improve the relationships between teachers (school) and families.

Key words: Funds of knowledge, ethnographic visits, school-family relationships, study groups, community of practice.

1. Introducción

La aproximación de los Fondos de conocimiento (en adelante FdC) surge en Arizona, en la década de los 1980s, con el objetivo de combatir la perspectiva del déficit en educación. La premisa fundamental es que todas las familias, más allá de su caracterología económica, social y cultural, son competentes. Es decir, disponen de experiencias vitales (experiencias profesionales, experiencias comunitarias) a partir de las cuales acumulan destrezas y saberes (González, Moll & Amanti, 2005). Precisamente la noción de fondos de conocimiento se refiere al conjunto de habilidades y conocimientos que una unidad familiar ha acumulado con el objetivo de mejorar su bienestar y calidad de vida (Moll, 1997; Moll & González, 2004). Una familia, por ejemplo, puede disponer de saberes vinculados a la agricultura debido a la ocupación profesional del padre, o creencias religiosas, habilidades musicales, competencias multilingües u otros recursos culturales e intelectuales.

De manera que la familia no se concibe como depositaria de la actuación escolar, receptora, pasiva. Tampoco se concibe como problemática, carente de recursos y habilidades debido a su casuística económica, lingüística o religiosa. Contrariamente, la familia se presupone como recurso intelectual que el docente puede utilizar si es capaz de aprovecharlo con fines pedagógicos. Es decir, en la medida que vincula o contextualiza el currículum o práctica educativa con los saberes y destrezas de las familias de los estudiantes (Civil, 2007; Esteban-Guitart, 2017; Gonsalves, 2014; Hedges, 2011; Llopart & Esteban-Guitart, 2017; Mantei & Kervin, 2014; McIntyre, Kyle & Rightmyer, 2005; Moll, 2015). Por ejemplo, si se identifican destrezas y prácticas vinculadas al cuidado de animales de granja, debido a la ocupación profesional de algunos padres, se puede aprovechar dicho fondo de conocimiento como vehículo para andamiar procesos de enseñanza y aprendizaje vinculados a unidades de ciencias naturales con objetivos específicos como la diferenciación entre animales ovíparos y vivíparos, fortaleciendo la participación de las familias (Jovés, Siqués & Esteban-Guitart, 2015).

En este sentido, uno de los objetivos prioritarios de la aproximación de los FdC consiste en la mejora de las relaciones familia-escuela a través del establecimiento de relaciones basadas en la confianza mutua (Moll & González, 2004). Distintos autores certifican los beneficios para el rendimiento académico de unas buenas relaciones familia-escuela

(Bronfenbrenner, 1987; Esteban-Guitart y Vila, 2013a; Hughes & Pollard, 2006; Moll, 2011; Vila y Esteban-Guitart, 2017).

El problema es que muchas veces estas relaciones están basadas en procesos de desconfianza encarnados en prejuicios y estereotipos tanto por parte de los docentes hacia las familias, como de las familias hacia los docentes. Las tradicionales tutorías entre docentes y familias, alrededor de una especie de “rendimiento de cuentas” del estudiante/hijo/a, precisamente pueden fomentar procesos de desconfianza antes que confianza. En este sentido y, con el propósito de combatir estos prejuicios y estereotipos, la aproximación de los FdC se basa en la realización de vistas etnográficas que los docentes realizan a los hogares y comunidades de sus estudiantes con el objetivo de documentar sus fondos de conocimiento. Visitas que han mostrado beneficios en cuanto a la mejora de las relaciones familia-escuela al modificar creencias y expectativas en la dirección de visiones positivas y de reconocimiento en ambas direcciones (Esteban-Guitart & Vila, 2013b; Meyer & Mann, 2006; Sandoval-Taylor, 2005; Whyte & Karabon, 2016).

Para facilitar el proceso de realización de las visitas etnográficas se forma un *grupo de estudio*, formado por docentes y profesores-investigadores de la universidad. Los grupos de estudio son concebidos como una estructura mediadora (Moll, 2014) que permite acompañar el proceso de vinculación entre el análisis de los hogares -visitas etnográficas- con el desarrollo de las propuestas didácticas a partir de la capitalización de los fondos de conocimiento detectados. En palabras de Luis Moll (1997):

“Estos espacios crean un foro para dialogar y pensar sobre las visitas a los hogares y sobre cómo utilizar la información para la mejora de la enseñanza; estos círculos facilitan poder reflexionar sobre la actividad y darle dirección pedagógica a la investigación. Fíjense que estos grupos de estudio también se convierten en artefactos culturales, en el sentido vygotkiano al facilitar la creación de una situación social con el propósito de combinar recursos culturales de todas clases para mediar el pensamiento” (1997, pp. 48).

Sin embargo, tal y como muestra una reciente revisión de la literatura (Llopart & Esteban-Guitart, en prensa), menudo no se describe en profundidad el proceso y contenido de las visitas etnográficas realizadas por parte de los docentes a los hogares de algunos

de sus alumnos, o tan si quiera dichas visitas se realizan a pesar de basarse en la aproximación de los fondos de conocimiento (Andrews & Yee, 2006; Hedges, Cullen & Jordan, 2011; Hinojal, Masó, Turon y Esteban-Guitart, 2011; McIntyre, Rosebery y González, 2001; Newman, 2012; Planagumà, Quintanas y Esteban-Guitart, 2012; Saubich y Esteban-Guitart, 2011; Zipin, 2009).

Con el propósito de contrarrestar lo que nos parece un déficit en algunos de los usos contemporáneos de la aproximación de los FdC, nos proponemos en este artículo ilustrar cinco visitas etnográficas realizadas por parte de maestras de una escuela de educación infantil y primaria de Cataluña.

1.1. Contextualización

La escuela Camins es un centro educativo de nueva creación ubicado en uno de los barrios periféricos de la ciudad de Banyoles. Des de sus inicios, en febrero del año 2012 hasta el curso 2015-2016, la matrícula ha ascendido a 159 alumnos, distribuidos en las dos etapas de escolarización obligatoria: Educación Infantil (P3, P4 y P5) y Educación Primaria (1º).

El porcentaje de alumnado extranjero es del 40%, destacando las siguientes nacionalidades: Marruecos (16,9%), Gambia (10%) y Asia (4,4%), Se calcula la presencia de alrededor de seis lenguas maternas en las aulas de la escuela. Entre otras: árabe, soninké, mandinga, catalán, castellano, chino estándar, wolof. El claustro de profesorado está configurado por 11 docentes y 1 técnica de educación infantil.

La propuesta pedagógica de la escuela son los *ambientes de aprendizaje* contextualizados al territorio. Tienen como objetivo ser agentes educativos activos, promotores de la construcción de los aprendizajes a partir del juego, la experimentación, la relación y la comunicación. Todos los ambientes tienen nombres de personas o lugares significativos de la comunidad (ver tabla 1):

Tabla 1: Ambientes contextualizados al territorio

Título	Explicación
Darder	Aula dedicada a la <i>ciencia</i> en homenaje al médico y veterinario Francesc Darder y Llimona
Ateneu	Aula dedicada a la <i>lengua</i> , vinculada a un recinto cultural municipal
Farga	Aula dedicada a las <i>matemáticas</i> , vinculada a una antigua fábrica de cobre
Porta dels Turers	Aula dedicada a las <i>ciencias sociales</i> , vinculada a un punto de encuentro emblemático de la ciudad.
Petita Factoria	Aula dedicada a la <i>lengua</i> y la <i>música</i> , vinculada a una antigua fábrica remodelada. Actualmente se realizan actividades teatrales
Llotja de nit	Aula dedicada a la <i>expresión artística</i> , vinculada a una galería de arte

1.2. Proyecto Camins

Tal y como hemos comentado en el primer apartado, la aproximación de los fondos de conocimiento se articula alrededor de la creación de un grupo de estudio que actúa como estructura mediadora entre las visitas a los hogares y la transformación de la práctica escolar. Para ello, una de las primeras acciones es la creación de este grupo de estudio formado por: cinco maestras, dos personas del equipo directivo y dos profesores-investigadores de la Universitat de Girona. A partir de aquí, la presente experiencia educativa se desarrolla en cuatro fases:

I) Fase formativa

Objetivo: Analizar y discutir los principios teóricos y metodológicos de la aproximación de los fondos de conocimiento.

Se desarrollan tres sesiones formativas durante los meses de febrero y marzo para las maestras participantes en el Proyecto, en las que se trataron las siguientes temáticas: la aproximación a los fondos de conocimiento, las técnicas y estrategias metodológicas vinculadas a dicha aproximación y la organización de las visitas a los hogares.

II) Fase de trabajo de campo

Objetivo: Documentar los fondos de conocimiento detectados durante las visitas a los hogares familiares.

Se realizaron un total de cinco visitas etnográficas a diferentes familias de la escuela. En el apartado 2.3.*Procedimiento*, se describe con más detalle la presente fase.

III) Fase de diseño e implementación de las actividades educativas

Objetivo: Plantear e ilustrar las propuestas educativas contextualizadas a la vida de las familias entrevistadas y al proyecto educativo de la escuela.

Durante los meses de mayo y junio se desarrollan tres actividades vinculadas con los fondos de conocimiento detectados: “¡jugamos a las cartas!”, “la mochila del futbolista” y los “cacahuetes”. La primera se desarrolló para niños de 3 y 4 años y buscaba entender las normas de un juego de cartas, saber esperar el turno de juego y potenciar la percepción visual. La “mochila del futbolista” se implementó en niñas y niños de 3 y 4 años y, con ella, se pretendía trabajar el vocabulario, la pronunciación y la construcción de frases simples. La tercera actividad, los “cacahuetes”, fue para los alumnos de P5 y 1º y perseguía conocer el proceso de plantación y crecimiento del cacahuete; a la vez, documentar todo el proceso en las diferentes lenguas presentes en el aula.

IV) Fase de evaluación

Objetivo: Valorar el impacto del Proyecto Camins a partir de diferentes instrumentos y estrategias de evaluación.

Las maestras participantes respondieron a un cuestionario (pre test y post test, durante los meses de marzo y mayo, respectivamente) para conocer las creencias previas de las maestras. También, durante el mes de mayo, todas las maestras realizaron un diario reflexivo en el que narraron su experiencia en el proyecto (describían la visita etnográfica, sus expectativas previas, los fondos de conocimiento detectados y las consecuencias de la visita). Y, a final de curso, se realizó una sesión del grupo de discusión en el que se destacaron los: *elementos positivos* (la mejora de las relaciones

familia-escuela; la comprensión y empatía hacia la situación familiar y el trabajo colaborativo entre maestras y profesores-investigadores); *elementos negativos* (inversión de tiempo en la apropiación teórica y la interferencia de las relaciones de poder en las visitas a las familias) y *propuestas de mejora* (incorporar a todo el claustro de la escuela; hacer un retorno a las familias y traspasar la información al docente del próximo curso académico)

2. Metodología

2.1. Participantes

Participaron 7 personas de la escuela (cinco maestras y dos maestras del equipo directivo) y 2 profesores-investigadores de la universidad.

Las maestras escogieron 5 familias: 2 procedentes de Mali, 1 marroquí, 1 china y 1 gambiana. Los motivos de elección de estas familias fueron dos: la poca o nula relación con los padres y madres de los alumnos y/o las dificultades en el rendimiento y desempeño escolar del alumno. Dichos criterios de selección se justifican por los objetivos de la aproximación, a saber: mejorar el rendimiento escolar del alumnado, en especial del alumnado de grupos minoritarios, así como mejorar las relaciones entre la escuela y las familias (González, Moll & Amanti, 2005). De modo que la aproximación cobra sentido en aquellos casos en los que hay dificultad en el seguimiento o desempeño escolar, así como en aquellas situaciones en las que hay un desconocimiento o mala relación entre docentes y familias.

2.2. Instrumentos

La *entrevista original de los fondos de conocimiento* consta de tres partes: la historia familiar y laboral, las actividades cotidianas y educativas de la casa y, la cura y educación de los hijos e hijas (González, Moll & Amanti, 2005). En la presente investigación, realizamos una adaptación del instrumento original. Concretamente, la entrevista se divide en tres partes y once secciones:

Tabla 2: Partes y secciones de la entrevista fondos de conocimiento

Partes	Secciones
Lengua, historia y estructura familiar	Estructura familiar
	Historia laboral
Actividades del hogar y rutinas familiares	Actividades diarias
	Distribución de tareas domésticas
	Lenguaje
Actividades parentales, educación, economía y religión	Maternidad/Paternidad
	Economía
	Religión
	Educación
	Aficiones
	Identidad étnica

En la dinámica del grupo de estudio, durante la fase 1, se adaptaron algunas de las preguntas de la entrevista a las características y necesidades de las familias.

También, hemos utilizado los relatos en primera persona de los *diarios reflexivos* que las maestras narraron durante el mes de mayo (fase de evaluación)

2.3. Procedimiento

A continuación, detallaremos las acciones realizadas durante la segunda fase del Proyecto Camins: el *trabajo de campo*.

Se realizaron un total de cinco visitas a los hogares familiares escogidos por las maestras. En concreto, se formaron equipos de dos maestras que visitaron y entrevistaron a las familias los días 5, 6 y 12 de abril en cada uno de los hogares familiares de los alumnos escogidos (en una de estas visitas participó uno de los profesores-investigadores de la universidad). Excepción de una familia que fue entrevistada en su lugar de trabajo, una pequeña tienda de alimentación propiedad de la familia. Todas las entrevistas fueron grabadas en audio y, posteriormente, transcritas.

Todas las familias participaron voluntariamente y firmaron un documento de consentimiento informado que autorizaba la publicación de los resultados y los vídeos y/o imágenes con fines de docencia e investigación.

El objetivo de esta fase es documentar los fondos de conocimiento de las diferentes familias escogidas (1 familia china, 1 familia marroquí, 2 familias procedentes de Mali y 1 familia gambiana).

Tabla 3: Fondos de conocimiento detectados en las visitas etnográficas

Fondos de conocimiento
Habilidades lingüísticas (presencia de varias lengua en el contexto familiar: árabe, mandinga, chino estándar, sarahule, francés, etc.)
Agricultura (por ejemplo, conrear productos del país de origen)
Gastronomía (cocinar productos de los países de origen conjuntamente con productos locales)
Juegos de mesa (por ejemplo juegos de cartas)
Música (por ejemplo, bailar danzas típicas de los países de origen)

3. Resultados

A continuación se describen las visitas etnográficas realizadas a las cinco familias escogidas por las maestras. Los datos son extraídos a partir de las dinámicas generadas a partir de los grupos de estudio y de los relatos de los diarios reflexivos.

3.1. Visita etnográfica: Familia Dong

Los motivos que llevaron a las maestras a escoger esta familia china fueron: el distanciamiento con los padres del alumno, la difícil adaptación del alumno al entorno educativo y las dificultades relacionales con sus iguales. Realizaron la visita etnográfica la tutora de curso y la tutora del curso anterior.

La reacción de la familia ante la petición de realización de la entrevista fue en un primer momento de desconfianza. Una vez la tutora relata los objetivos y beneficios y la colaboración con la universidad, el interés cambió en positivo. El padre, comentó que la entrevista debería de realizarse en la tienda de alimentación para poder hablar con ambos progenitores a la vez.

La maestra describe sus sensaciones previas a la visita etnográfica: *“no sabía que esperar... no estaba muy convencida de lo que nos encontraríamos y cual sería la actitud de los padres de J”*.

Ambas tutoras fueron una tarde a la tienda de alimentación situada al centro de la ciudad. Madre y padre respondieron a todas la preguntas de la entrevista (el padre traducía las preguntas a su esposa). Los fondos de conocimiento detectados durante la entrevista fueron: la música (a la madre le gusta cantar) y la gastronomía (comer productos propios del país de origen).

La tutora del curso narra las consecuencias de la visita etnográfica: *“lo más importante ha sido la actitud de J... el vínculo escuela-familia ha cambiado y con eso él también... más abierto, con ganas de participar y explicar lo que le pasa y, a la vez, ha mejorado en la impulsividad... El padre ya no se queda en la puerta, sino que entra dentro del aula, sonrío y espera unos segundos por si le debo comentar alguna cosa”*. Y, no debemos olvidar, que las consecuencias también son presentes en la formación profesional de la maestra: *“soy más consciente de que la predisposición, la confianza y la calidad de la relación con la familia condiciona toda la dinámica educativa... la confianza en ambas direcciones ha crecido, a mi me ha enseñado a no cerrarme, a mostrarme más dispuesta a conocer y ha hacer conocer la escuela”*.

3.2. Visita etnográfica: Familia Magassa

La razón por la cual las maestras escogieron esta familia procedente de Mali fue la poca relación que hay entre ambos. En la escuela asisten dos de los hijos varones. Visitaron el hogar familiar las tutoras de los hermanos.

La reacción de la familia ante la propuesta de la visita etnográfica fue muy positiva, una de las tutoras lo relata: *“no creía que fuera tan fácil convencer a la familia... fue muy fácil concretar una fecha y la familia se mostró muy agradecida”*.

En este caso, y después de la buena aceptación a la propuesta, las expectativas previas de las maestras eran positivas: *“antes de ir a la casa de I. intuía que sería un encuentro agradable”*.

La entrevista se desarrolló en un ambiente muy fluido: *“la visita fue una buena experiencia para nosotras y también para la familia... Tanto el padre como la madre se mostraron muy comunicativos, explicándonos todo lo que les preguntábamos y agradeciendo nuestra visita... Nos enseñaron su hogar, las habitaciones de los niños, nos invitaron a comer, los bailes típicos de Mali”*. Los fondos de conocimiento identificados fueron: la agricultura (conreo de un huerto con productos típicos de Mali) y la gastronomía (cocinar platos típicos de su país de origen).

Las maestras destacan las consecuencias de la visita a tres niveles: cambios en el desarrollo profesional (*“he podido ser consciente del rol que ocupa I. dentro del ámbito familiar, reconocer las relaciones que mantiene y predecir las necesidades que pueda tener... no es un cambio de actitud, sino aprender a realizar un cambio de mirada”*); cambios en el alumno (*“I. se muestra más relajado, más confiado”*) y cambios en las relaciones familia-escuela (*“la complicidad que se crea a partir de la visita en el hogar ayuda en el día a día en la escuela, mejora la relación y cambia la actitud del niño y de los adultos –padres y maestra–”*)

3.3. Visita etnográfica: Familia Lachkar

Las maestras escogieron esta familia marroquí por las dificultades en: el rendimiento académico (graves dificultades a nivel de lectoescritura); las relaciones con sus compañeros (juego solitario durante el patio y quejas reiteradas a la maestra que sus iguales le molestaban) y en la relación con la familia (la madre había mostrado dudas y desconfianza en la metodología de la escuela en varias ocasiones). Realizaron la entrevista al hogar familiar la tutora del curso y la tutora del hermano pequeño.

La propuesta de la maestra a la familia fue recibida con mucha ilusión y entusiasmo: *“se sintieron como los elegidos... en seguida me dijo que quería que la Anna (tutora del hermano pequeño) también quería que fuera”*.

La entrevista fue todo un éxito: *“Hablamos de todo... mi sensación era de una conversación informal”*. La visita etnográfica duró unas cuatro horas, las maestras fueron recibidas por la madre y tres familiares más (dos primas y una tía de los alumnos), también había mucha comida (realizada exclusivamente para las maestras). Las maestras se sorprendieron con el recibimiento por parte de la familia: *“nos acogieron de forma espectacular... la gran cantidad de comida que había, cómo se habían vestido, la presencia de las primas y la tía...”*. También, destacan algunos temas interesantes que surgieron más allá del guión de la entrevista: *“especialmente con las primas, por ejemplo nos contaron como ellas veían el racismo o el machismo dentro de la cultura musulmana”*. Una de las maestras hace una breve reflexión al respecto: *“me sorprendió que no había muchos años de diferencia entre las primas y la madre, pero a nivel cultural, la madre era muy reservada y tradicional que las primas”*. Se identificaron tres fondos de conocimiento: las habilidades lingüísticas (presencia de diferentes lenguas en el hogar familiar: árabe, francés, castellano y catalán), los juegos de mesa (dinámica de entretenimiento familiar durante los fines de semana) y la música (durante las fiestas familiares cantan y bailan bailes típicos marroquí).

Ambas maestras destacan las consecuencias de la visita por lo que se refiere a las relaciones familia-escuela: *“la relación con el alumno y la familia ha cambiado muchísimo. La familia se muestra más abierta y confiada. La madre está muy agradecida de la visita que hicimos. Por ejemplo, me pidió si en una excursión organizada por la AFA⁵ podría ir... también tenía ganas de venir al colegio un día”*. La otra maestra destaca el cambio de actitud del padre: *“el padre cuando viene a buscar a A. me saluda, me sonrío y se despide, cosa que antes no realizaba”*; y el cambio en el alumno: *“A. se ha abierto mucho más, hablamos mucho, me explica cosas, se deja abrazar, ha hecho algunos amigos y juega con ellos en el patio... A nivel de escritura ha mejorado”*). Una de las maestras propone seguir con el proyecto el próximo curso: *“creo que es muy rico conocer a las familias en un entorno más informal... pienso que las familias estarían muy agradecidas... puedes conocer más al alumno, a su contexto familiar, a su cultura. Creo que a partir del próximo curso, haremos más visitas... la relación que ganas con las familias no tiene precio”*.

5. AFA: Asociación de Familias de los Alumnos

3.4. Visita etnográfica: Familia Tunkara

El motivo que impulsó a la maestra a escoger esta familia procedente de Mali fue la poca relación que mantienen entre ambos. El alumno utiliza el transporte escolar para ir al centro educativo y los progenitores acuden al centro cuando es estrictamente necesario (reuniones y tutorías). La maestra desea conocer más a los padres de A.: *“escogí esta familia porque es la única que no mantengo un contacto directo como a mí me gustaría, les veo muy poco”*. Realizaron la visita etnográfica la tutora y la directora.

La reacción de la familia ante la propuesta de la visita fue positiva, no pusieron ningún condicionante, todo lo contrario, propusieron una fecha que el padre no trabajara. La maestra explica cómo fue el momento: *“durante una tutoría que asistieron la madre y el padre, les expliqué el proyecto que realizábamos con la universidad y lo que queríamos conseguir con las visitas a los hogares familiares”*.

Las maestras explicaban, en una de las dinámicas del grupo de estudio, que la presencia de cámara condicionó el desarrollo óptimo de la entrevista: *“creo que el hecho de grabar con la cámara nos puso tensos a todos. Creo que no les supimos transmitir correctamente el objetivo de la visita”*. Después de unos minutos, decidieron apagar la cámara y la actitud de todos cambió y pudieron terminar la entrevista. La tutora reflexiona ante la situación: *“si realizo otra visita a una familia lo plantearía diferente... sin cámaras, sólo con grabadora... y hacer una explicación más clara a las familias”*. Los fondos de conocimiento detectados fueron: la gastronomía (cocinar recetas típicas de Mali) y las habilidades lingüísticas (aprendizaje de la lengua del país de acogida).

La maestra destaca que una de las repercusiones más relevantes de la visita etnográfica ha sido a nivel profesional: *“poder conocer la vida familiar en casa de A, conocer su historia... percibir que era importante para ellos, cuales eran sus intereses, las ideas que tenían sobre diferentes temas, cosas que valoraban muchísimo y quizás para nosotros no es importante”*. También, la relación con la familia ha mejorado: *“des de la visita el padre ha venido algunos días a la escuela... he aprovechado para enseñarle las aulas y explicarle lo que hacemos... a A. le encanta verle en el aula como pasa con otros compañeros”*. Y, el vínculo con A., también ha cambiado: *“se muestra más abierto conmigo, y su interés ha mejorado... busca mi aprobación y me busca en muchos momentos para compartir juntos juegos y experiencias”*.

3.5. Visita etnográfica: Familia Touray

La maestra escogió esta familia gambiana porque quería establecer un vínculo más fuerte con los progenitores del alumno: *“es una familia que participa muy poco en la escuela... A. viene en autobús cada día y los padres no acompañan nunca a su hijo, ni lo vienen a recoger, lo cual dificulta aún más la relación”*. En el presente caso, realizaron la visita etnográfica la tutora del alumno y una profesora investigadora de la universidad.

La maestra propuso a la madre la visita etnográfica y, su reacción fue positiva y de agradecimiento. La maestra relata en su diario reflexivo algunos sentimientos previos a la realización de la visita: *“no sabía con lo que nos encontraríamos... era una familia desconocida para mi... tenía claro que era muy importante realizar la entrevista, pero no sabía como iría”*.

La entrevista tuvo un condicionante: el idioma. La madre tiene problemas en la comprensión de la lengua castellana y catalana: *“Muchas preguntas tuvimos que reformularlas o eliminarlas ya que no nos entendía”*. A parte de esta dificultad, la información que íbamos obteniendo nos permitía conocer la realidad de esta familia: *“a partir de todo lo que nos explicó, me provocó un sentimiento de tristeza y entender su situación aquí, en su casa... el padre trabaja y la madre no sale de casa, siempre dedicada a la limpieza del hogar y en el cuidado de sus hijos... en definitiva, el hombre es quién tiene el dinero, hace y decide”*. El fondo de conocimiento detectado en esta familia gambiana fue: la gastronomía (cocinar recetas tradicionales del país de origen y del país de acogida).

Una de las principales consecuencias de la visita etnográfica ha sido el establecimiento del vínculo entre la maestra y la madre del alumno: *“pienso que lo más importante ha sido poder estar en el hogar de la familia y ganar confianza con la madre, consiguiendo que venga algunos días en la escuela a recogerlo, que entre en la clase, que A. vea que su madre y su maestra se conocen, que hablan -como pasa con el resto de madres de la clase-. Porque el niño vive con alegría poder compartir su escuela con su madre”*. La maestra en una de las dinámicas del grupo de estudio argumenta: *“personalmente valoro muchísimo la confianza con que la madre ahora me habla, realmente todo ha cambiado... También con el niño, a partir de la visita se establece complicidad y la relación entre ambos es más próxima... Pienso que el gran beneficiario, directa o indirectamente, de todo esto es el alumno”*.

4. Discusión

Tal y como muestran recientes revisiones de la literatura (Esteban-Guitart, 2016; Esteban-Guitart, Llopart y Subero, 2016; Llopart & Esteban-Guitart, 2017; en prensa; Subero, Vila y Esteban-Guitart, 2015; Subero, Vujasinovic & Esteban-Guitart, 2017), son escasos los trabajos que ilustran todas las fases implicadas en la aproximación de los fondos de conocimiento y, más específicamente, el proceso de realización de las visitas etnográficas a los hogares de algunos de los estudiantes. En este sentido, nuestro principal objetivo era ilustrar cinco visitas a hogares familiares realizadas por diferentes maestras de la escuela Camins. De modo que nuestro objetivo es documentar los fondos de conocimiento identificados, así como describir brevemente las visitas realizadas. No es nuestro propósito aquí analizar el impacto de dichas visitas, lo que debería analizarse en profundidad en futuros trabajos, y lo que constituye una limitación que nos debe llevar a ser cautelosos en cuanto a las consideraciones de dichas visitas. Sin embargo, a partir de las diferentes experiencias descritas, queremos señalar el potencial efecto transformador que tienen las vistas etnográficas para la mejora de la relaciones entre los diferentes agentes educativos: docentes y familias, en este caso.

En esta misma línea, Esteban-Guitart y Vila (2013b) y Whyte y Karabon (2016), describieron que uno de los principales beneficios de la aplicación de la aproximación de los FdC era la mejora de las relaciones familia-escuela; variable también relatada por las maestras participantes en las dinámicas de los grupos de estudio. Pensamos que las visitas pueden potencialmente crear un contexto de relación informal más poderoso para crear confianza mutua entre docentes y familias en comparación a las tradicionales tutorías que muchas veces se convierten en un “rendimiento de cuentas” en relación al estudiante “x”: “Juan va bien en matemáticas pero le cuesta lengua”, etc. La base que motiva las visitas es el reconocimiento de las experiencias familiares que son concebidas para los y las docentes como potenciales recursos pedagógicos. Sin embargo, como hemos dicho anteriormente, se requieren de futuros análisis empíricos para documentar el efecto de las visitas etnográficas tanto en las relaciones familia-escuela como también en la modificación de la cultura-práctica escolar.

Es importante mencionar aquí que una limitación de la aproximación de los Fondos de conocimiento es la propia inversión de tiempo que se requiere para realizar las visitas,

lo que dificulta la realización de las visitas etnográficas a todos los niños y niñas de la clase. Para ello, la importancia de los criterios de selección de las familias descritos anteriormente, que se derivan además de los objetivos de la aproximación (González, Moll & Amanti, 2005): la poca o nula relación con los padres y madres de los alumnos y/o las dificultades en el rendimiento y desempeño escolar del alumno. Dicho con otras palabras, pensamos que los programas de mejora de las relaciones familia-escuela son especialmente relevantes en aquellos casos en que no existan relaciones, o estas estén basadas en prejuicios y estereotipos (Esteban-Guitart y Vila, 2013a, 2013b; Llopart y Esteban-Guitart, 2016). Cuando el rendimiento del estudiante es satisfactorio, y la relación entre la escuela y la familia buena, no se hace tan relevante la aplicación de la aproximación de los FdC.

También pensamos es importante destacar el impacto que tiene, según nuestra experiencia, la implementación de la aproximación de los FdC a nivel de la formación docente. En particular, la creación de los grupos de estudio como una estructura mediadora (Moll, 2014) entre las visitas a los hogares de los alumnos y la transformación de la práctica educativa se convierten en una poderosa comunidad de práctica de ayuda mutua, entre los distintos participantes, que permite acompañar todas las fases implicadas en la aproximación. En este sentido, pensamos que el intercambio de las experiencias de las visitas etnográficas entre las maestras favorece la creación de lazos de confianza entre ellas. Aspecto que no ha sido descrito por la literatura previa y cabría estudiar y analizar empíricamente en futuros trabajos.

Finalmente, en la línea de la noción de los *fondos de identidad* (Esteban-Guitart, 2012, 2014, 2016; Esteban-Guitart & Moll, 2014a, 2014b; Esteban-Guitart & Saubich, 2013) se hace necesario incorporar en el análisis, no solamente los fondos de conocimiento de las familias, sino también otros contextos de vida y actividad de los aprendices como el grupo de iguales o prácticas mediadas por dispositivos digitales. El reto consiste en a la vez que se identifican los fondos de conocimiento de las familias, documentar empíricamente las experiencias de aprendizaje significativas (Esteban-Guitart, Serra & Vila, 2017) de los alumnos, tanto dentro como fuera del contexto escolar, con el objetivo de contextualizar el currículum a un triple nivel: aprendiz, familia y comunidad (Esteban-Guitart, 2017). Para ello es necesario explorar y desarrollar aproximaciones metodológicas que vayan más allá de la mera entrevista en profundidad (Esteban-Guitart, Pallisera, Fullana & Gifre, 2017).

En conclusión, destacamos la realización de las visitas etnográficas como estrategia que permite, potencialmente, crear relaciones de confianza mutua entre los docentes de la escuela y las familias de los alumnos y alumnas. Aspecto, que además de mejorar la comunidad educativa, entendida como los agentes de socialización primaria como la escuela y la familia, permite potencialmente mejorar el rendimiento académico de los hijos/as-alumnos/as a partir del establecimiento de continuidades educativas familia-escuela (Esteban-Guitart, 2017; Poveda, 2001; Vila & Esteban-Guitart, 2017). Sin embargo, son escasas las investigaciones que documentan, y muestran, los beneficios académicos de la mejora de dichas relaciones entre escuela y familia. Aspecto que constituye una relevante línea de investigación en el marco de la aproximación de los fondos de conocimiento, en particular, y los estudios sobre familia-escuela, en general.

6. Referencias

- Andrews, J. & Yee, C.W. (2006). Children's 'funds of knowledge' and their real life activities: Two minority ethnic children learning in out-of-school contexts in the UK. *Educational Review*, 58 (4), 435-49. doi: 10.1080/00131910600971909
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Civil, M. (2007). Building on community knowledge: an avenue to equity in mathematics education. In N. Nasir & P. Cobb (Eds.), *Improving access to mathematics: diversity and equity in the classroom* (pp. 105-117). New York: Teachers College Press.
- Esteban-Guitart, M. (2012). Towards a Multimethodological Approach to Identification of Funds of Identity, Small Stories and Master Narratives. *Narrative Inquiry*, 22(1), 173-180. doi: 10.1075/ni.22.1.12est.
- Esteban-Guitart, M. (2014). Funds of Identity. In T. Teo (Ed.), *Encyclopedia of Critical Psychology* (pp. 752-757). New York: Springer.

- Esteban-Guitart, M. (2016). *Funds of identity. Connecting meaningful learning experiences in and out of school*. New York: Cambridge University Press.
- Esteban-Guitart, M. (2017). Aprendiz, familia y comunidad. La triple contextualización educativa. *Voces de la Educación*, 2(2), 62-73.
- Esteban-Guitart, M. & Llopart, M. (2016). La inclusión educativa a través de la aproximación de los fondos de conocimiento e identidad. *Revista de educación inclusiva*, 9, 145-157.
- Esteban-Guitart, M., & Moll, L. (2014a). Funds of Identity: A New Concept Based on Funds of Knowledge Approach. *Culture & Psychology*, 20(1), 31-48. doi: 10.1177/1354067X13515934
- Esteban-Guitart, M., & Moll, L. (2014b). Lived Experiences, Funds of Identity and Education. *Culture & Psychology*, 20(1), 70-81. doi: 10.1177/1354067X13515940
- Esteban-Guitart, M., & Saubich, X. (2013). La práctica educativa desde la perspectiva de los fondos de conocimiento e identidad. *Teoría de la Educación*, 25(2), 189-211.
- Esteban-Guitart, M. & Vila, I. (2013a). *Experiencias en educación inclusiva*. Barcelona: Horsori.
- Esteban-Guitart, M. & Vila, I. (2013b). La modificación de las creencias sobre las familias de origen inmigrante por parte de docentes después de participar en el proyecto educativo “fondos de conocimiento”. *Cultura y educación*, 25 (2), 241-254.
- Esteban-Guitart, M., Llopart, M. & Subero, D. (2016). La aproximación de los fondos de conocimiento e identidad. La conexión del currículum y la práctica escolar con los contextos y formas de vida de los aprendices. *Papeles de Trabajo sobre Cultura, Educación y Desarrollo Humano/Working Papers on Culture, Education and Human Development*, 12, 13-19.

- Esteban-Guitart, M., Oller, J. & Vila, I. (2012). Vinculando escuela, familia y comunidad a través de los fondos de conocimiento e identidad. Un estudio de caso con una familia de origen marroquí. *Revista de Investigación en Educación*, 10 (2), 21-34.
- Esteban-Guitart, M., Serra, J. M. & Vila, I. (2017). Informationalism and informalization of learning in 21st century. A qualitative study on meaningful learning experiences. *Social and Education History*, 6(1), 1-25. doi: 10.17583/hse.2017.2111
- Esteban-Guitart, M., Pallisera, M., Fullana, J. & Gifre, M. (2017). Más allá de la palabra escrita. La utilización de recursos visuales como estrategia metodológica en ciencias sociales y de la educación. *REMA. Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, 22(1), 1-22. doi: 10.17811/rem.22.1.2017.1-22
- Gonsalves, A. (2014). "Science isn't just what we learn in school": Interaction rituals that value youth voice in out-of-school-time science. *Canadian Journal of Education*, 37, 185-208.
- González, N., Moll, L., Tenery, M.F., Rivera, A., Rendón, P., Gonzales, R. & Amanti, C. (1995). Funds of knowledge for teaching in Latino households. *Urban Education*, 29 (4), 444-471. doi:10.1177/0042085995029004005
- González, N., Moll, L. & Amanti, C. (2005). *Funds of knowledge. Theorizing practices in households, communities, and classrooms*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Hattam, R. & Prosser, B. (2008). Unsettling Deficit Views of Students and their Communities. *Australian Educational Researcher*, 35(2), 89-106.
- Hedges, H. (2011). Rethinking sponge bob and ninja turtles: Popular culture as funds of knowledge for curriculum co-construction. *Australasian Journal of Early Childhood*, 36, 25-29.
- Hedges, H., Cullen, J. & Jordan, B. (2011). Early years curriculum: funds of knowledge as a conceptual Framework for children's interests. *Journal of Curriculum Studies*, 43 (2), 185-205. doi: 10.1080/00220272.2010.511275

- Hinojal, L., Masó, S., Turon, E. & Esteban-Guitart, M. (2011). Identidad, fondos de conocimiento y formas de vida de la “familia Cardona Rodríguez”. Un estudio psicogeográfico. *Papeles de Trabajo sobre Cultura, Educación y Desarrollo Humano*, 7 (3), 1-28.
- Hughes, M. & Pollard, A. (2006). Home-school Knowledge Exchange in Context. *Educational Review*, 58(4), 385-395. doi: 10.1080/00131910600971784
- Jovés, P., Siqués, C., & Esteban-Guitart, M. (2015). The incorporation of funds of knowledge and funds of identity of students and their families into educational practice. A case study from Catalonia, Spain. *Teaching and Teacher Education*, 49, 68-77. doi: 10.1016/j.tate.2015.03.001
- Llopart, M. & Esteban-Guitart, M. (2017). Strategies and resources for contextualising the curriculum based on the funds of knowledge approach: A literature review. *The Australian Educational Researcher*, 44(3), 255-274. doi: 10.1007/s13384-017-0237-8
- Llopart, M. & Esteban-Guitart, M. (en prensa). Funds of knowledge in 21st century societies: inclusive educational practices for underrepresented students. A literature review. *Journal of Curriculum Studies*. doi: 10.1080/00220272.2016.1247913
- McIntyre E., Kyle, D. W. & Rightmyre, E.C. (2005). Los fondos de conocimiento de las familias como mediación de la enseñanza en los colegios rurales. *Cultura y Educación*, 17 (2), 175-212. doi: 10.1174/1135640054192856
- McIntyre, E., Rosebery, A. & González, N. (2001). *Classroom Diversity. Connecting Curriculum to Students' Lives*. Portsmouth: Heinemann.
- Mantei, J. & Kervin, L. (2014). Interpreting the images in a picture book: students make connections to themselves, their lives and experiences. *English Teaching: Practice and Critique*, 13, 76-92.
- Meyer, J. A. & Mann, M. B. (2006). Teachers' perceptions of the benefits of home visits for early elementary children. *Early Childhood Education Journal*, 34(1), 93-97. doi: 10.1007/s10643-006-0113-z

- Moll, L. (1997). Vygostki, la educación y la cultura en acción. En Amelia Álvarez (ed.). *Hacia un currículum cultural: la vigencia de Vygotski en la educación* (39-54). Madrid: Fundación Infancia y aprendizaje.
- Moll, L. (2011). Only life educates. Immigrant families, the cultivation of biliteracy, and the mobility of knowledge. En P. R. Portes, & S. Salas (Eds.), *Vygotsky in 21st Century Society: Advances in Cultural-Historical Theory and Praxis with Non-Dominant Communities* (pp. 152-161). New York: Peter Lang.
- Moll, L. (2014). *L. S. Vygotsky and Education*. New York: Routledge
- Moll, L. (2015). Tapping into the “hidden” home and community resources of students. *Kappa Delta Pi Record*, 51(3), 114-117.
- Moll, L. & González, N. (2004). Engaging Life: A Funds of Knowledge Approach to Multicultural Education. En J. Banks & C. McGee Banks (Eds.), *Handbook of Research on Multicultural Education. Second Edition* (pp. 699-715). New York: Jossey-Bas.
- Moll, L. C., Amanti, C., Neff, D. & González, N. (1992). Funds of knowledge for teaching: Using a qualitative approach to connect homes and classrooms. *Theory into Practice*, 31(2), 132-141. doi: 10.1080/00405849209543534
- Newman, B. (2012). Mentor texts and funds of knowledge: Situating writing within our students’ world. *Voices from the Middle*, 20, 25-30.
- Poveda, D. (2001). La educación de las minorías étnicas desde el marco de las continuidades-discontinuidades familia-escuela. *Gazeta de Antropología*, 17, 17-31.
- Planagumà, A., Quintanas, M. & Esteban-Guitart, M. (2012). La enseñanza y el aprendizaje escolar a partir de la cultura familiar. Un ejemplo ilustrativo de una familia procedente de Gambia que vive en Catalunya. *Pedagogia i Treball Social*, 3 (2), 3-29.
- Sandoval-Taylor, P. (2005). Home is where the heart is: Planning as funds of knowledge-based curriculum module. En N. González, L.C. Moll y C. Amanti (Eds), *Funds*

of knowledge. Theorizing practices in households, communities and classrooms (153-165). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Saubich, X. & Esteban-Guitart, M. (2011). Bringing funds of family knowledge to school. The living Morocco project. *REMIE. Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 1 (1), 57-81.

Subero, D., Vila, I. & Esteban-Guitart, M. (2015). Some Contemporary forms of the Funds of Knowledge Approach. Developing Culturally Responsive Pedagogy for Social Justice. *International Journal of Educational Psychology*, 4(1), 33-53. doi: 10.4471/ijep.2015.02

Subero, D., Vujasinovic, E. & Esteban-Guitart, M. (2017). Mobilising funds of identity in and out of school. *Cambridge Journal of Education*, 47(2), 247-263. doi: 10.1080/0305764X.2016.1148116

Vila, I. & Esteban-Guitart, M. (2017). *Familia, escuela y comunidades en las sociedades del siglo XXI*. Barcelona: Horsori.

Whyte, K. L. & Karabon, A. (2016). Transforming teacher-family relationships: shifting roles and perceptions of home visits through the Funds of Knowledge approach. *Early Years. An International Research Journal*, 36(2), 207-221. doi: 10.1080/09575146.2016.1139546

Zipin, L. (2009). Dark funds of knowledge, deep funds of pedagogy: Exploring boundaries between lifeworlds and schools. *Discourse: Studies in the Cultural Politics of Education*, 30 (3), 317-31. doi: 10.1080/01596300903037044



Pedagogia i Treball Social

Revista de Ciències Socials Aplicades

Edita: Universitat de Girona

Disseny i maquetació: info@clam.cat · 647 42 77 32

Dipòsit Legal: GI.904-2010

ISSN: 2013-9063