

GRAU DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES EN FINALITZAR ELS ESTUDIS D'INFERMERIA

C. Arpi, N. Brugada, A. Domingo, D. Juvinyà, M. Moya i F. Patiño

Escola Universitària d'Infermeria de Girona. Universitat de Girona.
c/ Puig d'en Roca s/n. 17007 Girona.

RESUM

El propòsit d'aquest estudi és el d'obtenir informació sobre la satisfacció dels alumnes al final de la formació bàsica d'infermeria.

El treball està estructurat en 5 apartats relacionats entre si:

- 1.-Anàlisi de si l'alumne ha cobert les expectatives en els coneixements teòrics i pràctics.
- 2.-Valoració del professorat per part de l'alumne/a.
- 3.-Valoració dels aspectes de comunicació entre l'alumne/a i l'Escola.
- 4.-Aspectes referits a la utilització i qualitat dels recursos.
- 5.-Valoració global del grau de satisfacció.

Els resultats obtinguts donen una visió global de les necessitats i expectatives dels alumnes d'aquesta Escola .

Paraules clau: Estudiants Formació Infermeria Satisfacció

RESUMEN

El propósito del presente estudio es el de obtener información sobre la satisfacción de los alumnos al finalizar la formación básica de enfermería.

El trabajo se estructura en 5 apartados relacionados entre sí:

- 1.-Análisis de si el alumno ha cubierto las expectativas en los conocimientos teóricos y prácticos.
- 2.-Valoración del profesorado por parte del alumno/a.
- 3.-Valoración de los aspectos de comunicación entre el/la alumno/a y la Escuela.
- 4.-Aspectos referentes a la utilización y calidad de los recursos.
- 5.-Valoración global del grado de satisfacción.

Los resultados obtenidos ofrecen una visión global de las necesidades y expectativas de los alumnos de esta Escuela.

Palabras clave: Estudiantes Formación Enfermería Satisfacción

ABSTRACT

The purpose of this study is to obtain information on student satisfaction at the end of their basic nursing training.

The study is structured in five interrelated parts :

- 1.- Analysis of whether our students met their expectations with regard to the theory and practice of nursing.
- 2.- Student assessment of the teaching staff.
- 3.- Assessment of the degree of communication established between students and the nursing school staff.
- 4.- Use and quality of resources available to students.
- 5.- Student satisfaction.

The results obtained by this study provide us an overall view of our students'needs and expectation.

Key words : Nursing Satisfaction Students Training

INTRODUCCIÓ

L'educació és un procés continu d'interacció entre l'estudiant, el professor i el medi, per a l'adquisició d'uns coneixements teòrics i pràctics, dintre d'un programa organitzat amb la finalitat de facilitar els canvis previstos en la conducta de l'estudiant.

En el marc que delimiten aquestes afirmacions és on es porta a terme la formació tant teòrica com pràctica de l'estudiant d'infermeria de l'Escola Universitària d'Infermeria de Girona.

A partir, doncs, d'aquest concepte d'educació, el propòsit de la recerca és conèixer el grau de satisfacció que proporciona a l'alumne/a cadascun dels elements que interactuen en el procés educatiu.

Acceptant la definició de satisfacció com a "fer algú content"- "acomplint allò que es desitja o espera" s'estructura el treball en cinc apartats :

- 1.- coneixements teòrics i pràctics
- 2.- valoració del professorat
- 3.- comunicació alumnes- escola
- 4.- valoració dels recursos
- 5.- valoració global del grau de satisfacció

MATERIAL I MÈTODES

L'estudi és de tipus descriptiu i transversal . La població objecte d'estudi són els estudiants d'infermeria de tercer curs de l'EUI de Girona del curs acadèmic 1991-92. El total de persones enquestades és de 49 i s'han obtingut degudament emplenades 46 enquestes (94%)

Després de realitzar la prova pilot i efectuar-se les rectificacions pertinents , es passa el qüestionari definitiu el mes de maig, un cop finalitzades les activitats de formació i durant el període d'exàmens finals, per tal d'obtenir informació en relació a un conjunt d'aspectes que han estat presents al llarg dels tres anys de formació.

Per a la recollida d'informació s'ha utilitzat com a instrument un qüestionari que es dissenya per a aquest fi. Consta d'un full de presentació i instruccions, 28 preguntes de resposta múltiple on s'havia d'assenyalar la que més s'adequés a la seva opinió. Tres professors de l'Escola, els van presentar el qüestionari invitant-los a contestar d'una forma objectiva, sincera i totalment anònima.

L'anàlisi estadística dels resultats s'ha realitzat utilitzant el paquet estadístic SPSS-X , realitzant el tractament d'estadística FREQUENCY . Per al tractament de textos s'ha fet servir el Word Perfect i per a la representació gràfica, el Harvard Gràfics.

RESULTATS

En relació als **Coneixements teòrics i pràctics** la majoria dels estudiants accepten i valoren els programes del currículum amb un 57,8% força adequats i un 37,8% molt adequats.

Taula 1. Aplicació dels coneixements teòrics a la pràctica.

	N	%
Molt	1	2.2
Força	13	28.9
Poc	30	66.7
Gens	1	2.2

Taula 2. Preparació de la formació pràctica per al futur professional.

	N	%
Molt	11	24.4
Força	21	46.7
Poc	10	22.2
Gens	1	2.2

Taula 3. Valoració del professorat.

	sempre	no sempre	mai	no /c
Assessorament davant una dificultat	15.6	73.3	6.7	4.4
Recolzament enfront de problemes	17.8	62.2	15.6	4.4
Suport durant la formació pràctica	20.0	71.1	4.4	4.4
Un estímul per a l'aprenentatge en pràctiques	22.2	64.4	6.7	4.4
Un recurs davant conflictes en pràctiques	35.6	53.3	0.0	11.1
Un bon docent	37.8	57.8	0.0	4.4

Taula 4. Comunicació alumnes-escola.

	sempre	no sempre	mai
Et sents prou representat pels teus delegats	37.8	53.3	6.7
L'escola facilita la participació dels alumnes	4.4	73.3	20
Són bons els canals de comunicació	2.2	75.6	20
L'Escola crea un bon clima i motiva els alumnes	2.2	55.6	42.2
La participació és únicament formal	4.4	46.7	48.9
Hi ha dificultats en la comunicació	4.4	46.7	48.9

Taula 5. Valoració dels recursos.

	Excel·lent	Bo	Suficient	Insuficient
Biblioteca	2.2	51.1	37.8	6.7
Vídeo	4.4	28.9	48.9	11.1
Reprografia	13.3	17.8	28.9	33.3
Administratiu	4.4	46.7	37.8	8.9
Consergeria	17.8	37.8	37.8	4.4

Pel que fa a l'aplicació dels coneixements necessaris per a desenvolupar-se en el món professional, un 46,7 % d'aquests opinen que han estat adequats, enfront d'un 51,1 % que els considera poc adequats.

Cal destacar els resultats de la taula 1 en relació a les consideracions que ha tingut per al conjunt dels enquestats l'aplicació dels coneixements teòrics a la formació de la pràctica clínica. En la mateixa línia ha estat altament valorada,

en relació al desenvolupament per al seu futur professional; taula 2.

Quant a les pràctiques de laboratori, un 68,9 % dels enquestats consideren que no han estat suficients en nombre d'hores; no obstant això, un 71,1 % d'aquests opinen que els continguts han estat força interessants.

Respecte a la **valoració del professorat** quan a l'assessorament, recolzament, suport, estímul, recurs, docència, en el decurs del seu aprenentatge queda situada en una posició intermèdia tal com mostra la taula 3.

La utilització dels serveis de tutories per part de l'alumnat és poc freqüent, un 48,9 % no l'ha utilitzat mai, un 33,3 % l'ha utilitzat fins a 5 vegades, un 11,1 % de 5 a 10 vegades i un 0 % més de 10 vegades, finalment un 6,7 % no respon.

Respecte a la valoració que fan els alumnes de l'interès que mostren els professionals d'infermeria que col·laboren en el seguiment de les seves pràctiques, queda reflectit de la manera següent:

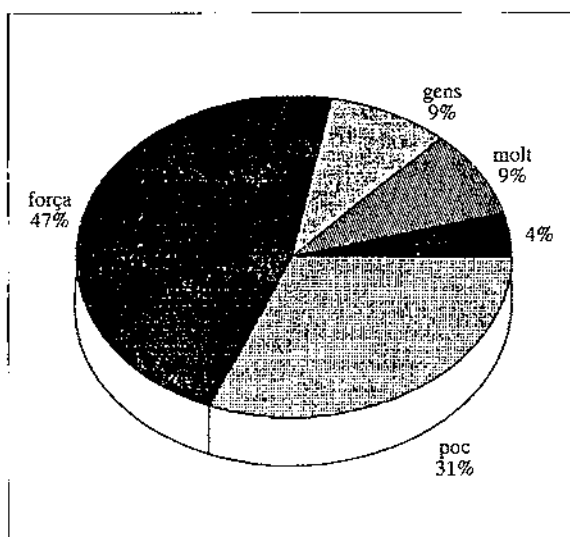
un 11 %	considera que mostren poc o gens interès
un 51,1 %	" " " bastant interès
un 37,8 %	" " " molt interès

DISCUSSIÓ

L'anàlisi de la informació recollida ens porta a fer les valoracions següents: Els resultats obtinguts respecte a la integració dels coneixements teòrics a la pràctica clínica dels estudiants fan necessari buscar i aplicar noves tècniques educatives que afavoreixin l'esmentada integració. Tot i que contrasta amb la positiva valoració que fan els enquestats de la seva pràctica clínica i dels professionals que hi col·laboren.

Un altre aspecte és que l'estudiant considera útil i adequada la seva formació en pràctiques de laboratori, si bé manifesta la necessitat d'augmentar-ne el nombre.

Els resultats manifesten que la comunicació "no formal" és satisfactòria mentre que els canals de participació i comunicació formals presenten dificultat.



Gràfica 9.- Valoració del grau de satisfacció de l'alumne en finalitzar la carrera.

S'observa la necessitat de potenciar el servei de tutories atès que s'utilitzen poc, i que pot estar en relació amb l'opinió obtinguda respecte al recolzament i assessorament per part del professorat.

Respecte als recursos materials opinen que són bons, i també els serveis de consergeria, administració i biblioteca.

Per acabar, en finalitzar els seus estudis el grau de satisfacció és elevat (Gràfica 9)

En finalitzar aquest estudi s'han evidenciat les següents limitacions :

- el disseny de l'instrument
- el temps en què s'ha passat l'enquesta (final de curs)
- el moment en què es realitzà (després d'un examen)

I d'altra banda la importància de continuar aprofundint en el coneixement d'aspectes que participen en el procés educatiu, amb l'objectiu d'avançar i millorar en la formació dels futurs professionals d'infermeria.

Bibliografia

- ARGIMON PALLAS, JM.-J. JIMENEZ VILLA, 1992, *Métodos de investigación*, Ed. Doyma, Barcelona.
- JAROD, B.- C. RICHARD, *Métodos de investigación en Ciencia Política*, Ed. Alianza Universidad
- POLIT, D. - B. HUNGLER, 1992, *Investigación científica en Ciencias de la Salud*, Ed. Interamericana.
- WINIWA, B. ACKERMAN-PAUL R. LOHNES, 1981, *Research methods for nurses*, Ed. Mc Graw Hill.